

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanvullende Dienst: een dienst van Verisure die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Alarmdienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving die te vinden is op www.verisure.nl.

Abonnementkosten: alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Verisure is verschuldigd voor de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).

Actieplan: het actieplan dat tussen de Klant en Verisure wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aangeduide contactpersonen (hierna ook: “geregistreerde contactpersonen” die door Verisure kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie.

Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Verisure en de aan haar gelieerde partijen volgens de Dienstbeschrijving.

Alarmsysteem: de centrale unit, en alle andere apparaten en componenten – waaronder maar niet uitsluitend Camera's etc. - met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart die door Verisure aan de Klant in bruikleen gegeven worden in het kader van de Alarmdienst en Aanvullende diensten.

K21035-opleverbewijs: een kwaliteitsdocument, dat als klant daarom verzoekt en voldoet aan de met betrekking tot (mogelijke) afgifte gestelde voorwaarden, afgegeven kan worden door Verisure en waarmee Klant kan aantonen welke elektronische beveiligingsmaatregelen zijn genomen. **De Comfort modus:** een operationele modus waarin het alarm is uitgeschakeld en waarin Klant directe controle heeft over een aantal componenten van het alarmsysteem via de Verisure App, bijvoorbeeld camera's. De klant bepaalt alleen voor welke doeleinden deze apparaten worden gebruikt. Deze modus moet worden onderscheiden van de alarmmodus, waarin Verisure de componenten van het alarmsysteem gebruikt voor bewaking op afstand en alarmverificatie in het bijzonder.

Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Alarmdienst en/of die van een Aanvullende Dienst(en), en waarvan een kopie werd overhandigd aan de Klant voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst.

Gebruiker: degene die onder de overeenkomst tussen Verisure en Klant van bepaalde diensten gebruik mag maken indien Klant daarvoor toestemming heeft gegeven op de door Verisure daartoe aangegeven wijze.

Gegevens: gegevens die door de Klanten en andere Gebruikers worden gegenereerd door het gebruik van de Alarmdienst, Alarmsysteem en Aanvullende Diensten.

Geregistreerde contactpersoon: één van de bij voorkeur drie maar minimaal twee personen die de Klant in het Actieplan heeft aangeduid om alarmmeldingen van de alarmcentrale te ontvangen en welke in naam van de Klant instructies kan geven aan of anderszins kan communiceren met Verisure betreffende het Alarmsysteem, in omstandigheden wanneer bijvoorbeeld de Klant niet bereikbaar is.

Plaatsings- en aansluitkosten: de eenmalige vergoeding die Klant onder de Overeenkomst aan Verisure is verschuldigd voor de Plaatsings- en aansluiting van het Alarmsysteem voor de uitvoering van de Alarmdienst.

Keyfob: Een persoonlijk afstandsbediening waarmee het alarm in- en uitgeschakeld kan worden, SOS kan worden geactiveerd, en de inschakelstatus kan worden gecontroleerd. Verisure adviseert de functionaliteiten alleen in de beveiligde zone – dus binnen – te gebruiken. (Sommige) functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld al de SOS, werken niet buiten de beveiligde zone.

Klant of “u/uw”: degene met wie Verisure een Overeenkomst heeft gesloten.

LockGuard Dienst: Een Aanvullende dienst, waarbij de Klant en/of een LockGuard-service gebruiker via de Verisure app een smartlock, beschikbaar gesteld door Verisure (“LockGuard”), kan bedienen om de deur te (laten) openen op afstand. Daarnaast kan – doch uitsluitend in geval van een geverifieerd alarm– de Verisure alarmcentrale door middel van LockGuard de deur openen voor 1) de hulpdiensten nadat zij aan de Verisure Alarmcentrale een identificatienummer hebben verstrekt danwel 2) een geregistreerde contactpersoon, nadat deze diens wachtwoord heeft verstrekt.

My Pages en Verisure app: de door Verisure aan Klant ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) ter beschikking gestelde webpagina op de Website en mobiele applicatie(s), waartoe Klant en Gebruiker via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang verkrijgen.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Verisure op grond waarvan de Alarmdienst (en een of meerdere eventuele Aanvullende Diensten) aan Klant worden geleverd.

Pand: het pand van Klant waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

Verisure: Verisure B.V., (handelsnaam: Verisure), met bezoekadres te Burgemeester Stramanweg 108f, 1101 AA Amsterdam.

SIM-kaart: “Subscriber Identity Module”-kaart. De chipkaart van Verisure die - indien overeengekomen - ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.

Verisure Guardian diensten: (hierna ook: “Verisure Guardian”. Een Aanvullende Dienst in de Verisure app. Verisure Guardian bestaat uit de “SOS Mobile” dienst en “Walk with me” dienst, en kan worden gebruikt voor situaties die plaats vinden op de locatie waar het Verisure-alarmsysteem is geplaatst, doch ook elders maar

uitsluitend in Nederland. Verisure Guardian kan uitsluitend worden gebruikt indien voor de “ZeroVision dienst” is gekozen. Op voormelde Verisure Guardian service zijn ook specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, die door gebruiker voordat van deze dienst gebruik kan worden gemaakt, moeten worden aanvaard.

Verbruiksartikel: de navolgende zaken die door Verisure aan de Klant zijn geleverd ten behoeve van de uitvoering/het gebruik van de Alarmdienst zoals maar niet uitsluitend batterijen, alarmsleutels, Keyfob, wifi-extender, Arlo-HUB en elk ander voorwerp met een beperkte levensduur.

Website: de internetsite van Verisure: www.verisure.nl.

ZeroVision: een rookgenerator die – indien u daarvoor heeft gekozen – onderdeel uitmaakt van de alarmdienst en uitsluitend geactiveerd kan worden door de alarmcentrale van Verisure conform deze voorwaarden.

Werkt met Verisure service: Aanvullende dienst zoals omschreven in deze voorwaarden.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere andere (rechts)verhouding tussen partijen.

2.2. Verisure zal onder de Overeenkomst de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) aan Klant leveren, zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

2.3. Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Verisure zal Klant daarover alsdan informeren.

2.4. Verisure is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst vanaf de dag der wijziging. Klant zal voorafgaand aan de voorgenomen wijziging een notificatie ontvangen.

2.5. Verisure is gerechtigd de Alarmdienst en Aanvullende Diensten eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. Een reden daarvoor kan bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn indien er wijzigingen zijn in wettelijke voorschriften of technische normen, of bijvoorbeeld omdat functies van het beveiligingssysteem om technische/organisatorische redenen moeten worden weggelaten, aangepast of gewijzigd.

2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

2.7. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een bindende offerte en/of contract wordt ondertekend tussen Verisure en de Klant, doch in ieder geval op het moment dat Verisure aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het in gebruik geven, plaatsen en/of aansluiten van (een gedeelte van) het Alarmsysteem. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant.

4. DUUR EN BEEINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, te weten 12 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

4.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur of na het verstrijken van de minimumduur, door een partij schriftelijk of telefonisch worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Vanwege de aard van de Alarmdiensten en het belang van een veilige afwikkeling zal Verisure na de opzegging tijdig telefonisch contact met u opnemen om te verifiëren of de opzegging daadwerkelijk door u als Klant zelf is ingediend en om met u ook de afwikkeling van de Alarmdienst en de afkoppeling van het Verisure alarmsysteem te bespreken.

4.3. Als de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte is aangegaan heeft de Klant, voor zover Klant een consument is, het recht om Verisure met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat Klant van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden, binnen de veertien (14) kalenderdagen die volgen op de sluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of telefonisch of schriftelijk, waaronder per e-mail, contact opnemen met Verisure. In het geval van herroeping zal de Klant Verisure op haar eerste verzoek in staat stellen om het Alarmsysteem te verwijderen en op te halen. In dit geval ontvangt de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van diens herroepingsbeslissing volledige terugbetaling van de plaatsing- en aansluitkosten alsmede de reeds betaalde Abonnementkosten. In het geval de Klant het Alarmsysteem liever zelf wenst te retourneren, en dit ook mogelijk is zonder het Alarmsysteem te beschadigen, en ZeroVision niet tot de diensten behoort, zal Verisure overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die zij van de Klant ontvangen heeft na ontvangst van alle Alarmsystemen of andere goederen die de Klant ter beschikking werden gesteld of na ontvangst van het bewijs van hun terugzending.

4.4. Verisure zal niet gehouden worden om enige schade aan de Klant te vergoeden welke veroorzaakt is door het correct plaatsen en verwijderen van de componenten van het Alarmsysteem (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend boorgaten).

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Verisure is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- a) Klant Verisure bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- b) Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt.
- c) Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt.
- d) Het vermoeden bestaat dat Klant danwel de Gebruiker(s) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) en/of het Alarmsysteem.
- e) Klant aanwijzingen van Verisure betreffende het gebruik van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst en/of het Alarmsysteem niet opvolgt.
- f) door handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Verisure zijn ontvangen.
- g) Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, Klant (voorlopig) surseance van betaling en/of een schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt verleend en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, en/of in geval van (een verzoek tot) conservatoir en/of executoriaal beslag op (on)roerende zaken van Klant.
- h) Klant een rechtspersoon is en wordt ontbonden en/of geliquideerd.

5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt Verisure zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem is uitgevoerd.

5.3. In het geval dat Verisure de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5.1 kan Verisure op verzoek van Klant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Klant heeft voldaan aan de door Verisure vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Klant van de door Verisure vastgestelde opheffingskosten.

5.4. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 of 5.2 is opgeschort, is Klant gehouden tot betaling aan Verisure van de vaste periodieke vergoedingen.

5.5. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan Verisure van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

5.6. Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden, de Dienst of de Aanvullende Dienst, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, doch slechts voor zover het een wezenlijke wijziging betreft van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

5.7. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst die door Verisure wordt beëindigd, als bedoeld in artikel 2.5, voor het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de beëindigde Alarmdienst of Aanvullende Dienst op het moment dat deze wordt beëindigd. Verisure is alsdan niet schadeplichtig.

5.8. In de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 dient de Klant ook het Alarmsysteem aan Verisure te retourneren.

6. VERGOEDINGEN

6.1. Klant is aan Verisure de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de Alarmdienst en Aanvullende Dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende services. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. Verisure is gerechtigd de facturen aan klant elektronisch, bijvoorbeeld via de app, beschikbaar te stellen. De vergoedingen die Klant aan Verisure verschuldigd is kunnen bestaan uit:

- a) de plaatsings- en aansluitkosten.
- b) de Abonnementkosten.
- c) de voorrijkosten.
- d) de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen.
- e) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant.
- f) de kosten voor preventief onderhoud van het Alarmsysteem (optioneel).
- g) de kosten ter zake van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse blijft conform het in artikel 10 bepaalde.
- h) de overige (service)kosten.
- i) Onafhankelijk van de Alarmdienst of Aanvullende Diensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan gebreken, een oneigenlijk gebruik of het niet-naleven van de instructies van het actieplan aan de klant, gefactureerd worden conform het geldende tarief.
- j) Kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 3 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Verisure zijn ontvangen.

6.2. Verisure mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden

geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.

6.3. Verisure kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van Abonnementskosten en de overige vergoedingen, wijzigen wegens veranderingen in arbeidskosten en/of productiekosten, en/of met het oog op de voortdurende investeringen in de (technologische) ontwikkeling, uitbreiding, verbetering en actualisering van de Alarmdienst en Aanvullende diensten. Verisure informeert Klant tenminste een (1) maand voordat een voorgenomen wijziging in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging.

6.4. De overeenkomst met Verisure mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van Klant strekt (anders dan een inflatiecorrectie conform artikel 6.2.). Dit moet Klant dan doen tussen de datum waarop deze de kennisgeving van de wijziging ontvangt en de datum waarop deze in werking treedt. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en deze zullen van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.

6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen drie (3) maanden nadat Klant de Overeenkomst met Verisure is aangegaan, mag Klant de overeenkomst kosteloos onmiddellijk opzeggen.

7. BETALING

7.1. Verisure heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de plaatsings- en aansluitkosten, de Abonnementskosten en overige vergoedingen.

7.2. Klant zal door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Verisure - zonder gerechtigd te zijn tot verrekening of opschorting - betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of binnen een andere op de factuur aangegeven termijn op de factuur aangegeven wijze.

7.3. Klant zal Verisure ten behoeve van de betaling van door de Klant verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

7.4. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via automatische incasso, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Klant de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Klant, vanaf het moment dat Klant in verzuim is geraakt en de Klant na het intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht.

7.5. In het geval Klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient Klant dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verisure mee te delen, bij gebreke waarvan Klant de inhoud van de factuur erkent.

7.6. In het geval van te laten betaling en/of bij het uitblijven daarvan is Verisure gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een derde partij, ter incasso daarvan.

8. HET ALARMSYSTEEM WAARONDER CAMERA'S

8.1. Verisure draagt zorg voor plaatsing- en aansluiting en indien overeengekomen, verplaatsing van het Alarmsysteem. De klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230V om het Alarmsysteem te voeden en over een internetverbinding. Indien IP- Camera's/Arlo Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem dan zorgt de klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligd wifi-netwerk. Bij gebrek aan een (solide) internetverbinding, kan Verisure niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten en Aanvullende diensten. Er zal geen enkel element geplaatst worden op een hoogte van meer dan drie (3) meter.

8.2. Een K21035 certificaat kan door Verisure alleen worden geleverd als dit in de opdrachtbevestiging met de Klant is afgesproken en wanneer Klant aan alle door VRKI en BRL-K21035 gestelde eisen voldoet, waaronder het afsluiten van een onderhoudscontract.

8.3. Verisure heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.

8.4. Verisure zal zich inspannen om de plaatsings-, aansluiting- en technische service werkzaamheden te verrichten op het met Klant overeengekomen tijdstip doch altijd kort na het sluiten van de Overeenkomst. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren. Daarbuiten kan Verisure extra kosten in rekening brengen. Werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst niet noodzakelijk zijn (zoals nutteloze verplaatsingen) moeten door de Klant vergoed worden tegen het geldende uurtarief.

8.5. Het Alarmsysteem waaronder alle extra componenten in verband met de Aanvullende diensten, is eigendom van Verisure. Gelet op de voortdurende technologische vooruitgang, welke een aanzienlijke impact heeft op de besturings- en communicatiesystemen van Verisure, zal Verisure de software en componenten van tijd tot tijd bijwerken om de beveiligingsdiensten en aanvullende diensten te kunnen leveren. Het Alarmsysteem wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant in bruikleen gegeven. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Alarmsysteem. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Alarmsysteem noodzakelijk is, zal Verisure de kosten daarvoor bij de Klant in rekening brengen.

8.6. Na beëindiging van de Overeenkomst is Verisure niet langer verplicht om (alarm)diensten aan Klant te leveren en heeft de Klant niet langer toegang tot MyPages en de (andere) mobiele applicatie(s) van Verisure (Verisure app), en alle diensten en service die daar onder vallen, waardoor de functionaliteit van (een deel van) het Alarmsysteem en de Aanvullende diensten verloren gaat of aanzienlijk wijzigt. Verisure zal in geen geval alarmsignalen verifiëren of hierop reageren.

Verisure zal ook de SIM-kaart, welke haar eveneens in eigendom toebehoort, ten gepaste tijde buiten werking stellen. Klant dient het alarmsysteem na beëindiging van de Overeenkomst aan Verisure binnen 14 dagen te retourneren, met uitzondering van de ZeroVision, zie daarvoor in artikel 10.23.

Verisure is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (eventuele) storingen, het onderhoud en werking van een niet geretourneerd Alarmsysteem. Indien Klant het Alarmsysteem ondanks de verplichting dit te retourneren gebruikt en de centrale unit stroom krijgt en verbonden blijft met ethernet of wifi (en zelfs als de SIM-kaart gedeactiveerd is), kan de apparatuur een aantal (technische) signalen naar het back-end IT-systeem blijven sturen. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie.

8.7. Sommige Apparatuur bevat een ruimte die Klant kan gebruiken om een geheugenkaart te plaatsen voor het opnemen van bijvoorbeeld beeldgegevens. Indien Klant een geheugenkaart in de Apparatuur plaatst, is deze volledig verantwoordelijk voor de geheugenkaart en alle gegevens die Klant besluit daarop op te nemen. Voordat Klant de Apparatuur aan ons retourneert of wanneer deze Overeenkomst afloopt of eindigt, dient Klant de geheugenkaart te verwijderen of alle gegevens van de geïnstalleerde geheugenkaart te wissen.

8.8. Klant zal het Alarmsysteem zorgvuldig gebruiken. Klant zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten, of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord of op enigerlei wijze hinder aan Verisure en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, dan wel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen. Klant zal ook alle apps in overeenstemming met de wet en alle algemene voorwaarden gebruiken.

8.9. Klant zal diefstal, verlies, wijzigingen in de omgeving en/of de omgevingscondities van het Alarmsysteem en daarbij behorende componenten en andere zaken (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend eventuele inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren, etc.) na de oplevering die de correcte werking van het Alarmsysteem kunnen beïnvloeden, onverwijld mondeling en schriftelijk aan Verisure melden.

8.10. Klant is niet gerechtigd het Alarmsysteem te (doen) verplaatsen en/of daaraan wijzigingen aan te brengen. Dit geldt niet voor componenten welke nooit in verbinding staan met de alarmcentrale van Verisure en/of waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.

8.11. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de Alarmdienst en/of Aanvullende diensten gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Verisure zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de Website en/of de MyPages van de Klant.

8.12. Klant erkent dat het Alarmsysteem bedoeld is om de beveiliging van personen en eigendommen te waarborgen en verbindt zich ertoe het alleen voor deze doeleinden te gebruiken en in overeenstemming met de wettelijke vereisten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de (privacy) wet- en regelgeving. Verisure kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik van het Alarmsysteem en de bijbehorende componenten en/of de Aanvullende diensten voor andere doeleinden.

8.13. Indien IP-Camera's/Arlo Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem kan de Klant opnamen maken en opslaan in een cloudopslagsysteem. Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services ("AWS"). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op <https://aws.amazon.com/agreement/> alsmede de Arlo Cloud Storage voorwaarden, zoals gepubliceerd op (<https://www.arlo.com/terms-andconditions>). Verisure is niet aansprakelijk in geval van eventuele tekortkoming in de uitvoering van de cloud-opslagdiensten.

8.14. Indien een PIR (Passief Infra-Rood) camera onderdeel uitmaakt van het Verisure alarmsysteem, geldt dat deze camera een detector heeft die beweging kan detecteren. In het geval van een alarm, wordt een reeks foto's genomen die door onze alarmcentrale kunnen worden bekeken in het kader van verificatiedoeleinden. Sommige PIR Camera's kunnen ook beeld opnemen ("video opneem mogelijkheden"), in dat geval ontvangt de Verisure Alarm centrale ook een videoclip. In geval van detectie van geluid of beweging door (uitsluitend) de IP-Cam/Arlo Camera, wordt er geen alarmnotificatie naar de alarmcentrale van Verisure verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal gegenereerd door andere componenten van het Alarmsysteem dan de IP-cam/Arlo Camera zal worden doorgegeven aan de alarmcentrale. In dat laatste geval maar let wel, ook in het geval dat bijvoorbeeld een waterdetector of rookdetector water respectievelijk rook detecteert, de SOS-knop wordt geactiveerd etc.- zal de alarmcentrale wel een door de IP-cam/Arlo camera/PIR Camera's met video opneem mogelijkheden gemaakte korte opname ontvangen, zodat het alarm kan worden onderzocht. In het geval van IP cams,/PIR Camera's, ontvangen we eveneens maximaal 60 seconden pre-crime beelden (comfortmode). Indien IP-Cams/Arlo camera's/PIR camera's onderdeel uitmaken van uw systeem, kan de alarmcentrale van Verisure in het geval van een alarm, in real time (zogenaamde "live-view") beelden bekijken via de IP-Cam/ Arlo-camera/PIR camera's. Dit bekijken duurt maximaal 15 minuten per alarmtrigger, en voor iedere alarmtrigger, in een incident.

8.15. Indien door Klant is gekozen voor LockGuard als Aanvullende dienst, geldt dat Verisure nooit aansprakelijk is voor enige schade, dan wel verlies veroorzaakt door of ten gevolge van het geven van toegang door de Verisure alarmcentrale aan de hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance) of een geregistreerde contactpersoon. Door het ondertekenen van deze overeenkomst heeft Klant, en deze ook namens de LockGuard-servicegebruikers, aan de alarmcentrale toestemming gegeven om voor hulpdiensten en geregistreerde contactpersonen de deur open te doen, uitsluitend in geval van een geverifieerd alarm. Verisure is nooit verantwoordelijk voor het sluiten van de deuren na het geven van toegang zoals in dit artikel vermeld. Het sluiten van de deur(en) is altijd aan klant.

8.16. Uitsluitend Klant – en in geen geval Verisure – is verantwoordelijk voor het (doen) gebruiken van de LockGuard (via de Verisure App, en waaronder ook door gebruikers) in de breedste zin van het woord en vrijwaart Verisure voor mogelijke aanspraken van derden wegens schade in verband met de LockGuard Dienst. Klant is verantwoordelijk voor het open en/of correct (af) sluiten en gesloten houden van de deuren, zodat bijvoorbeeld geen toegang ontstaat voor onbevoegden etc.

8.17. In geval van beëindiging van de overeenkomst, dient Klant de LockGuard componenten (dus ook de cilinder) te retourneren en uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor vervanging van het slot, cilinder etc. en alle daarmee verband houdende kosten. Na beëindiging van de overeenkomst, heeft ook het LockGuard component geen enkele functionaliteit meer nu Klant geen toegang meer heeft tot de Verisure app waarmee LockGuard uitsluitend bediend kan worden. De deur kan dan uitsluitend nog met een fysieke sleutel worden geopend en gesloten door Klant. Verisure benadrukt dat de LockGuard componenten niet compatibel zijn met een app van derden.

8.18. Het inbraaksignaleringssysteem dient binnen het beveiligde gebied in- en uitgeschakeld te worden door Klant. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele gevolgen in het geval het inbraaksignaleringssysteem buiten het beveiligde gebied wordt in- en uitschakelt, aangezien daarmee het object onbemand uit de beveiligde status wordt in- en uitgeschakeld. Dit is bijvoorbeeld het geval indien u in- en uitschakelt via de Keyfob en/of via een bedieningspaneel buiten (Outdoor keypad).

9. DE ALARMDIENST

9.1. Onder de Alarmdienst zal het Alarmsysteem, zoals vermeld in de Overeenkomst en – voor zover overeengekomen - de daarin geplaatste SIM-kaart door Verisure aan Klant in gebruik worden gegeven. Verisure heeft het recht (delen van) het Alarmsysteem (waaronder Camera's etc.) te vervangen. Verisure is vrij te bepalen wat het vervangende onderdeel is qua bijvoorbeeld model etc.

9.2. Onder de Alarmdienst wordt het Alarmsysteem 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten - via een internetverbinding van de Klant en/ of via het GPRS/4G netwerk - op de alarmcentrale van Verisure, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving. In het geval van het wegvallen van de verbinding met de Alarmcentrale, neemt Verisure contact met u op.

9.3. Verisure waarborgt de goede werking van de alarmcentrale conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze Overeenkomst. De alarmcentrale zal de inkomende alarmmeldingen verifiëren en behandelen op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving en inzichten van de hulpdiensten ter zake, gebruiken en normen in de sector. Dit houdt in dat niet iedere alarmmelding zal worden gemeld aan de hulpdiensten.

9.4. Uitsluitend in het geval de alarmcentrale een alarmmelding van het Alarmsysteem en/of via een Aanvullende Dienst ontvangt, kan Verisure de in de Dienstbeschrijving opgenomen en/of op My Pages door Klant aangegeven en overeengekomen acties in werking stellen, w.o. het inschakelen van de politie, brandweer, hulpdiensten en/of een door Verisure aangewezen bewakingsdienst, het waarschuwen van contacten uit het Actieplan en het in voorkomende gevallen waarschuwen van Klant telefonisch, via SMS en/of e-mail.

9.5. Verisure verbindt zich ertoe verificaties van de inkomende alarmmeldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten gewaarschuwd worden.

9.6. Bij de levering van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten is Verisure afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRS/4G-netwerk. Klant is ermee bekend en accepteert dat Verisure op deze werking geen invloed kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Verisure bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 19.

9.7. SMART SENSING

9.7.1. De Verisure Alarmcentrale kan de verificatieprocedure (uitgelegd in Clausule 9.5) tijdens een incident optimaliseren met behulp van Smart Sensing, dat deel uitmaakt van geselecteerde pakketten, bijv. ons premiumpakket. Smart Sensing is een functie die kan ondersteunen bij het detecteren van de mogelijke beweging van een persoon in de bewaakte ruimte, zelfs als deze zich niet binnen het gezichtsveld van de beeldbewegingssensoren bevindt, door gebruik te maken van geavanceerde analyse van WiFi-signalen. De werking en nauwkeurigheid van Smart Sensing varieert, onder andere afhankelijk van het aantal geplaatste bewegingssensoren, hun positie binnen de bewaakte ruimte en specifieke kenmerken van de bewaakte ruimte (bijv. wanddikte). Het is mogelijk dat Smart Sensing niet alle gebieden van het pand kan dekken. Smart Sensing is een ondersteunende maatregel in het Verisure Alarmdiensten pakket en is nooit doorslaggevend voor het beoordelen van alarmmeldingen en het vervolgens mogelijk inlichten van de hulpdiensten.

9.7.2. Signalen via Smart Sensing zijn alleen beschikbaar voor de Verisure Alarmcentrale na een alarmtrigger; het is niet zichtbaar voor of bruikbaar door Klant. Verisure is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van het al dan niet opvolgen van signalen die via Smart Sensing zijn verkregen, en/of het al dan niet doorgeven van signalen die via Smart Sensing zijn verkregen aan de Klant of derden, waaronder de hulpdiensten.

10. ZEROVISION

10.1. Dit artikel (de ZeroVision Voorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de ZeroVision dienst (voor zover deze dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de overige voorwaarden.

Voor zover de ZeroVision Voorwaarden strijdig zouden zijn met de overige voorwaarden, dan prevaleren de ZeroVision Voorwaarden ten aanzien van de ZeroVision dienst.

10.2. ZeroVision is een component dat bij activering daarvan door de alarmcentrale, de ruimte waar ZeroVision is geplaatst in korte tijd vult met niet-toxische rook, waardoor het zicht van eenieder die zich in de ruimte waar ZeroVision is geplaatst bevindt, wordt belemmerd. ZeroVision is geplaatst met het doel een preventieve en afschrikkende werking te hebben doch dat op geen enkele wijze het plegen van illegale handelingen aan en in de woning of de bedrijfsruimte waar het is geplaatst, verhindert. Na activatie kan de rook irritatie aan ogen en/of luchtwegen veroorzaken, alsmede (indien niet tijdig wordt geventileerd) kunnen geuren in zaken achterblijven en/of vlekken worden veroorzaakt. Dit is een inherente eigenschap van ZeroVision. Naast het achterblijven van geuren en/of het veroorzaken van vlekken zoals hiervoor bedoeld, kan de rook van ZeroVision na activering tevens schade veroorzaken aan zaken die zich binnen het bereik van ZeroVision bevinden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend delicate of absorberende textiel (zoals bijvoorbeeld zijde, viscose, acetaat en fijn breiwerk), papier en karton, elektronische apparatuur en overige gevoelige of poreuze zaken. Indien dit voor de Klant niet acceptabel is, dan kan ZeroVision niet bij de Klant worden geplaatst of worden aangeboden.

PLAATSING ZEROVISION

10.3. Plaatsing van ZeroVision vindt uitsluitend plaats en kan uitsluitend plaatsvinden in ruimten: (a) met ramen en toegangen die het mogelijk maken dat de betreffende ruimte wordt geventileerd, en (b) waar de rook na activering van ZeroVision, te allen tijde buiten bereik van kinderen, ouderen, personen met hart- en ademhalingsproblemen en huisdieren is en blijft; en (c) waar géén dieren verzorgd en/of gehouden worden of in kamers van kinderen of ouderen of mensen met ademhaling problemen; en (d) waar zich géén kwetsbare zaken (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend waardevolle schilder- en tekenkunst, antieke voorwerpen, zaken van delicate of absorberende textiel) in de directe nabijheid van ZeroVision en in de baan van de door ZeroVision uitgestoten rook bevinden; en (e) waar zich geen ontvlambare zaken en/of open vuur in de directe nabijheid van ZeroVision en in de baan van de door ZeroVision uitgestoten rook bevinden, met dien verstande dat tot open vuur in de baan van de rook een afstand van ten minste 2,5 meter dient te worden aangehouden.

10.4. Voor zover de Klant ervoor kiest zaken zoals bedoeld in artikel 10.2 binnen het bereik van ZeroVision te (laten) plaatsen, geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico van de Klant. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.27 is Verisure niet aansprakelijk voor schade aan dergelijke zaken ten gevolge van de plaatsing, de aanwezigheid danwel de activering van ZeroVision.

10.5. Om onbedoelde activering van ZeroVision te voorkomen, mag er door de Klant niet aan de ZeroVision componenten worden gesleuteld, gemanipuleerd of op een andere manier wijzigingen worden aangebracht.

ACTIVERING ZEROVISION

10.6. ZeroVision wordt uitsluitend geactiveerd door de alarmcentrale van Verisure. Er is geen enkele actie van de Klant vereist en toegestaan in relatie tot de activering van ZeroVision.

10.7. Uitsluitend in het geval van een alarmmelding en nadat verificatie van een binnendringing heeft plaatsgevonden, kan de alarmcentrale ZeroVision activeren. Activering vindt uitsluitend plaats in een van de volgende gevallen:

- a) Als indringing onomstotelijk is vastgesteld door middel van beelden gegenereerd via het alarmsysteem; of
- b) Als Klant aan de alarmcentrale bevestigt dat sprake is van een indringing, en deze bevestiging wordt geaccepteerd door de alarmcentrale; of
- c) Als de alarmcentrale detecteert (bijv. door middel van beeld en/of voicebox) dat een persoon danwel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, doch door de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan wordt bevestigd dat er niemand hoort te zijn, en de alarmcentrale deze bevestiging accepteert; of
- d) Bij constatering van alarmtriggers in twee of meer zones wegens het alarmsysteem waarbij geen detectie heeft plaatsgevonden en de Klant of een op de lijst in het actieplan geregistreerde contactpersoon bevestigt dat er niemand in de woning hoort te zijn; of
- e) Uitsluitend van toepassing op ondernemingen: In de nachtelijke uren – van 23.00 uur tot 5.00 uur – waarbij sprake is van twee of meer alarm triggers, en Klant danwel een geregistreerde contactpersoon op de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn.

10.8. Als de alarmcentrale detecteert dat een persoon dan wel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, en de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn vindt in geen geval activering van ZeroVision plaats.

10.9. ZeroVision zal niet worden geactiveerd op louter verzoek van Klant.

10.10. ZeroVision kan enkel worden geactiveerd als communicatie met het ZeroVision systeem mogelijk is.

MAATREGELEN IN GEVAL VAN ACTIVERING ZEROVISION

10.11. ZeroVision stoot rook uit. Tijdens of bij activering van ZeroVision mag het apparaat niet worden aangeraakt door Klant en/of derden. Klant en/of derden mogen ook niet voor het apparaat staan. Voormelde handelingen kunnen brandwonden opleveren. Bij activering bestaat binnen een afstand van circa 1,2 meter van de rookuitlaat, in de richting van de uitgestoten rook, risico op brandwonden. Onverminderd het overige in artikel 10 bepaalde, dient klant ervoor te zorgen dat zich binnen dit bereik geen personen, dieren of hittegevoelige of ontvlambare zaken bevinden.

10.12. Brandmelders: Ten tijde van activering van ZeroVision zullen eventuele rookmelders van Verisure uitsluitend een akoestisch signaal afgeven. Er zal echter geen noodsignaal worden uitgezonden naar de

alarmcentrale. Dit kan anders zijn voor rookmelders die niet door Verisure zijn verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

10.13. De rook uit ZeroVision kan jeuk en/of irritatie aan ogen, neus en/of keel veroorzaken. Bij overgevoeligheid of een allergische reactie op de door ZeroVision uitgestoten rook moet direct een arts worden geraadpleegd. Na activering van ZeroVision dienen personen de ruimte te verlaten en dienen ogen en luchtwegen te worden beschermd. Klant en of derden dienen niet in de ruimte te verblijven waarin ZeroVision is geactiveerd doch de ruimte uitsluitend eerst pas te betreden indien deze goed is geventileerd of teneinde de ruimte direct te ventileren.

VERISURE BEWAKINGSAGENT EN IN CONTACT BRENGEN VAN KLANT MET SLOTENMAKER/ GLAZENZETTER

10.14. Uitsluitend in het geval Klant heeft gekozen voor de ZeroVision dienst en in het geval van een geverifieerd alarm waarbij ZeroVision wordt geactiveerd, zal de alarmcentrale mogelijk een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de klant geplaatst is, voor zover het maximum aantal interventies zoals vermeld in de Overeenkomst niet bereikt is, met een absoluut maximum van 3 (drie) per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden. De service voor het sturen van de bewakingsagent is niet toepasselijk voor de Waddeneilanden.

10.15. De bewakingsagent zal na aankomst de wacht houden aan het Pand en indien het Pand toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal deze ter plaatse blijven totdat de klant ter plaatse is of dat de Klant het akkoord gegeven heeft dat de bewakingsagent het Pand niet langer dient te bewaken. De kosten van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse dient te blijven, kunnen door Verisure worden gefactureerd aan de Klant conform het geldend tarief.

10.16. Als in geval van een geverifieerd alarm blijkt dat bij Klant is ingebroken, kunnen we u in contact brengen met een slotenmaker en/of glazenzetter. Verisure is in geen geval partij bij de totstandkoming van een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter. Een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter komt uitsluitend tot stand voor rekening en risico van Klant.

MAATREGELEN NA ACTIVERING

10.17. Na activering van ZeroVision dient de ruimte zo snel als mogelijk na activering door Klant gelucht/geventileerd te worden. De gevolgen van het niet (tijdig) luchten/ventileren, waaronder begrepen het neerslaan van rook en het achterblijven van geuren en/of vlekken, komen voor rekening en risico van de Klant.

10.18. Indien niet binnen 2 uur wordt gelucht/geventileerd, dan kan de rook neerslaan in de ruimte en op zich daarin bevindende zaken. Het kan alsdan voorkomen dat zaken worden geïmpregneerd met een lichte geur. Reiniging kan het beste plaatsvinden conform de instructies van de fabrikant van het artikel (met betrekking tot de rook zal veelal reiniging met water en zeep afdoende zijn).

10.19. In het geval etenswaren en dranken bloot zijn gesteld aan rook van ZeroVision, dienen deze niet geconsumeerd en/of ter consumptie aan derden verstrekt, dan wel verkocht te worden.

10.20. Na activering van de ZeroVision kan de werking van rookmelders van andere fabrikanten ("derden") worden verstoord en/of juist worden geactiveerd. Verisure is niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen en het is aan Klant om deze gevolgen te voorkomen (door brandmelders van Verisure te gebruiken) en/of zelf zorg te dragen voor eventueel herstel van (de functie van de) apparaten.

ONDERHOUD NA PLAATSING ZEROVISION

10.21. De chemische component van ZeroVision kan op kosten van Klant door of namens een medewerker van Verisure in beginsel eens in de vijf jaar (of zoveel vaker als nodig om ZeroVision werkzaam te houden) worden vervangen doch in ieder geval nadat ZeroVision is geactiveerd.

10.22. Klant is verplicht de oorspronkelijke plaatsing van ZeroVision ongewijzigd in stand te laten. Klant is verplicht iedere wijziging aan de ruimte waar ZeroVision is geplaatst en die invloed kan hebben op de werking van ZeroVision en de (gevolgen van) activering daarvan (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als het gaat om ventilatiemogelijkheden, wijzigingen en aanpassingen die een obstakel vormen gelet op de werking van ZeroVision etc.) per ommegaande schriftelijk te melden aan Verisure.

10.23. In het geval dat Klant vermoedt dat ZeroVision of onderdelen daarvan niet goed werkt, sprake is van een storing etc., dan dient zij Verisure daarvan zo snel mogelijk te verwittigen en in staat te stellen te vervangen danwel het mogelijke defect/de storing te verhelpen.

EIGENDOM ZEROVISION IS EN BLIJFT VAN VERISURE

10.24. ZeroVision is en blijft te allen tijde eigendom van Verisure. In geval van beëindiging van de Alarmdienst en/of het onderdeel ZeroVision daarvan en/of op eerste verzoek van Verisure, dient Verisure door Klant in de gelegenheid te worden gesteld om ZeroVision te (doen laten) verwijderen en terug te nemen.

10.25. In het geval de Klant, om wat voor reden ook weigert het systeem te retourneren, het niet retourneert en/of Verisure niet in staat stelt ZeroVision te verwijderen en terug te nemen, is Verisure niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen of schade veroorzaakt door ZeroVision en is Verisure bovendien gerechtigd aan Klant de volledige kosten van het systeem alsmede mogelijke andere kosten in verband met het terughalen bij deze in rekening te brengen.

10.26. Klant vrijwaart Verisure ook als het gaat om eventuele aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of wegens ZeroVision, in het geval van niet naleving van deze bepalingen door Klant.

VERISURE SLUIT AANSPRAKELIJKHEID UIT

10.27. Ter zake van de uitsluiting van aansprakelijkheid verwijst Verisure naar hetgeen daarover in haar algemene voorwaarden is opgenomen, hetgeen ook inzake ZeroVision van toepassing is voor zover dit niet strijdig is met hetgeen in de ZeroVision voorwaarden is bepaald.

10.28. Verisure waaronder de aan haar gelieerde partijen, is niet aansprakelijk voor schade aan (onroerende)zaken van Klant en/of derden en evenmin aan Klant of derde personen ten gevolge van plaatsing, de aanwezigheid danwel de activering, al dan niet in geval van vals alarm, van ZeroVision, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van Verisure.

10.29. Verisure waaronder de aan haar gelieerde partijen is niet verantwoordelijk voor eventuele schade/kosten van de overheid wegens mobilisatie van noodhulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) die het direct of indirect gevolg zijn van activering van ZeroVision, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door de activering van andere alarmen, water- en/ of rookmelders en/of anderszins.

10.30. Verisure waaronder de aan haar gelieerde partijen is niet verantwoordelijk voor eventuele schoonmaakkosten van de ruimte en/of zaken ten gevolge van de activering van ZeroVision, nu dit een inherent risico is van ZeroVision en nu de Klant op dit risico is gewezen.;

10.31. Verisure, waaronder de aan haar gelieerde partijen, is niet verantwoordelijk voor schade aan zaken en/of personen, zowel direct als indirect, als gevolg van het niet activeren van ZeroVision.

11. OPLEVERING ALARMDIENST

11.1. De oplevering van de Alarmdienst vindt plaats na de plaatsing en aansluiting van het Alarmsysteem door activering van de doormelding van de signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, de activering van My Pages door de Klant en de validatie van het Alarmsysteem vanuit de alarmcentrale door de daartoe namens Verisure aangeduide persoon. Op dat moment keurt de Klant de oplevering en de beveiligingsmethode goed.

11.2. Na de oplevering zal Verisure de diensten aan de klant factureren volgens de bestelling en rekening houdend met eventuele aanpassingen.

12. RISICO ALARMSYSTEEM

12.1. Klant is na de oplevering als bedoeld in artikel 11 aansprakelijk voor alle schade die Verisure lijdt als gevolg van diefstal van het Alarmsysteem.

12.2. Kosten voor reparatie of vervanging van (delen van) het Alarmsysteem zijn voor rekening van de Klant, inclusief de eventuele onderzoeks- en voorrijkosten, in de volgende gevallen:

a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die zijn verricht door anderen dan Verisure zonder haar schriftelijk toestemming.

b) onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud.

c) defecten ontstaan ten gevolge van na de oplevering als bedoeld in artikel 14 gewijzigde omgevingscondities.

13. GARANTIE EN CONTROLE

13.1. Verisure zal zich voor de duur van de Overeenkomst inspannen voor een goede werking van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten, waaronder tevens begrepen het Alarmsysteem.

13.2. Indien wordt geconstateerd dat in (delen van) het Alarmsysteem een niet aan Klant toerekenbaar defect aanwezig is, zal Verisure, voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) het Alarmsysteem zorgdragen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Verisure geleverd kan worden. Deze garantie omvat niet de vervanging van Verbruiksartikelen, welke aan de Klant in rekening kunnen worden gebracht.

13.3. Indien er wordt vastgesteld dat Verbruiksgoederen - zoals batterijen - dienen te worden vervangen, dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren en uitsluitend aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Verisure zal worden bezorgd. Ten aanzien van alle componenten geldt dat uitsluitend de door Verisure aangeleverde batterijen mogen worden gebruikt.

13.4. De Klant kan een beroep doen op Verisure voor het periodieke onderhoud van het Alarmsysteem en kan daartoe een afzonderlijke Overeenkomst aangaan. Verisure behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

13.5. Indien een persoon zich in opdracht van Verisure dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur (van 08.30 tot 18.00) zoals onderling overeengekomen tussen de Klant en Verisure. De diensten uitgevoerd buiten de kantooruren (van 08.30 tot 18.00, van maandag tot vrijdag, de feestdagen uitgesloten) worden aan de Klant in rekening gebracht aan een uurtarief. De Klant garandeert dat op de datum en uur van afspraak de persoon toegang tot het Pand verleend wordt. Elke annulering van de afspraak door de Klant moet minimaal 24 uur op voorhand telefonisch of via email worden gemeld, anders wordt de onnodige verplaatsing in rekening gebracht aan het uurtarief.

14. MEDEWERKING EN VERANTWOORDELIJKHEID ALS MEDE (WETTELIJKE) VERPLICHTINGEN VAN KLANT

14.1. Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal redelijke instructies en richtlijnen van Verisure zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, de instructies in de apps, en Dienstbeschrijving in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Klant zal o.a. noodzakelijke gegevens aan

Verisure, of door Verisure ingeschakelde derden verstrekken (waaronder aanwijzing van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen) en (op afstand via de Verisure app) toegang verlenen aan werknemers van Verisure of van door Verisure ingeschakelde derden tot de ruimten in of palend aan het Pand waar Verisure werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten moet verrichten.

14.2. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten de internetverbinding van de Klant wordt gebruikt, staat Klant ervoor in dat zijn internetverbinding voor de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant dient de technische en administratieve voorwaarden na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Verisure onmiddellijk schriftelijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen (verandering van telecomprovider, reparatie, wijziging, enz.). De klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding. Klant draagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de toegang tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienstverlening.

14.3. Klant draagt ervoor zorg dat de communicatiemiddelen benodigd voor de op My Pages aangegeven acties (in het geval van een alarmmelding) in werking zijn.

14.4. Klant verleent Verisure de toestemming om van afstand (via up/downloading) de werking van de alarmsysteem te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

14.5. Verisure is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractsoverdracht. Voor zover Klant een consument is in de zin van Boek 6 en/of Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, en behoudens in de gevallen van overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten worden overgedragen, heeft de Klant de mogelijkheid om gedurende een periode van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de overdracht de Overeenkomst te beëindigen zonder boete. Bij gebreke van een beëindiging binnen voormelde termijn wordt Klant geacht te hebben ingestemd met de overdracht.

14.6. Indien Verisure voor de signaaltransmissie van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale een SIM-kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is deze niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor andere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart blijft eigendom van Verisure en maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

14.7. Klant is verantwoordelijk voor het opladen van de (batterijen) van de diverse alarmcomponenten waaronder ook de camera's, bij gebreke waarvan Verisure voor eventuele consequenties ten gevolge van het niet opladen etc. niet verantwoordelijk noch aansprakelijk kan worden gehouden.

14.8. De Klant zorgt ervoor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct en up-to-date is en bij voorkeur drie maar minimaal twee geregistreerde contactpersonen door klant daarin zijn aangeduid.

14.9. De Klant moet elk defect aan het Alarmsysteem of probleem betreffende de Alarmdienst en/of Aanvullende diensten aan Verisure te melden.

14.10. De Klant moet Verisure onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres of contactgegevens. Verisure kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties veroorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

14.11. Indien het Alarmsysteem één of meerdere rookmelders bevat, is de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte dat Verisure de verplichtingen van haar Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geplaatst met betrekking tot de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen.

14.12. Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht (waaronder maar niet beperkt tot het live uitkijken, of opnemen van video en/of audio (sommige camera's hebben ingebouwde microfoons) door de Klant) bevat, verbindt de Klant zich ertoe om – en uitsluitend Klant is daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk - alle geldende en toekomstige (wettelijke) voorschriften met betrekking tot het gebruik waaronder de (ver)plaatsing/wijzigen van de camera's (instellingen), de opname en de opslag van afbeeldingen/geluid/video's, en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, na te leven en het privéleven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Verisure is niet verantwoordelijk voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe Klant toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wettelijke verplichtingen die op Klant rusten, bijvoorbeeld op het vlak van toestemming of (het verstrekken van) informatie aan derden. De Klant erkent ook dat deze van Verisure de kennisgevingen heeft ontvangen die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en dat Klant op de hoogte is gesteld van de verplichting van Klant om derden te informeren door het zichtbaar aanbrengen van deze tekens onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant. Voor meer informatie ga naar www.verisure.nl en zie bijvoorbeeld de Verisure camera Leidraad via <https://www.verisure.nl/camera-leidraad>

14.13. Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exitgegevens welke worden verkregen aan de hand van deze alarmsleutels eventueel onderworpen zijn aan informatieverplichtingen ten overstaan van haar werknemers en personeelsvertegenwoordigers.

14.14. U bent verplicht om Indien een component en/of code en of NFC sticker, welke kan worden gebruikt om het alarm uit te schakelen en/of de deur te ontgrendelen (bijvoorbeeld een alarmsleutel, Keyfob, Starkey), wordt verloren of gestolen, deze onmiddellijk te deactiveren en dit onmiddellijk aan Verisure te melden. U dient te allen tijde de vertrouwelijkheid van wachtwoorden en accountgegevens vertrouwelijk te houden. Ieder

ongeeoorloofd gebruik van wachtwoorden of accounts en elke andere inbreuk op de beveiliging (daarvan) dient onmiddellijk aan Verisure gemeld te worden. Dit is specifiek van belang indien u heeft gekozen voor een extra bedieningspaneel buiten, zoals de Outdoor Keypad. Klant is tevens verantwoordelijk voor het tijdig toestaan en/of installeren van updates teneinde de digitale inhoud/dienst conform te houden (met inbegrip van beveiligingsupdates). Indien de Klant besluit geen updates te installeren die nodig zijn om de digitale inhoud/dienst conform te houden (met inbegrip van beveiligingsupdates), kan Verisure niet verantwoordelijk worden gehouden voor de niet-conformiteit van de functies die de desbetreffende updates conform moeten houden.

15. TOEGANG TOT MY PAGES EN MOBIELE APPLICATIES

15.1. Voor de toegang tot My Pages en Mobiele Applicaties (onder meer de Verisure en Arlo app) zal Verisure een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aan de Klant verstrekken. Klant dient zorg te dragen voor het nemen van maatregelen voor het beveiligen en geheimhouden van de toegangsgegevens van Klant. Klant mag de wachtwoorden niet doorgeven aan applicaties van derden. Eveneens dient Klant zorg te dragen voor adequate beveiliging van al zijn digitale communicatiemiddelen waarmee Klant toegang heeft tot My Pages en Mobile Applicaties. Klant dient Verisure onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van wachtwoorden of accounts, evenals elke andere inbreuk op de beveiliging.

15.2. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de invoer en/of de wijziging van de gegevens in de My Pages account met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten kunnen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen – en is daarvoor verantwoordelijk – dat de gegevens van de contactpersonen altijd juist en bijgewerkt zijn. Verisure heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan verkeerde informatie op My Pages, zijn ten laste van de Klant en kunnen Klant aangerekend worden. Verisure is gemachtigd om de dienst van de Klant te onderbreken en/of stop te zetten indien de inlichtingen op My Pages niet correct zijn.

15.3. Verisure kan niet aansprakelijk gehouden worden voor onvolkomenheden die verband houden met een slechte werking van de communicatiemiddelen die gebruikt worden om berichten te verzenden van en naar de alarmcentrale noch voor gebreken van een derde of van leveranciers van (tele)communicatiediensten waarvan Verisure voor de uitvoering van de Alarmdienst gebruik maakt. Bovendien is Verisure niet verantwoordelijk voor de gevolgen die te wijten zijn aan de de-activering of de (tijdelijke) onderbreking van de dienst die niet toe te schrijven zijn aan Verisure en/of wegens onderhoud noodzakelijk zijn.

16. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

16.1. De Privacyverklaring van Verisure beschrijft hoe door Verisure persoonsgegevens worden verwerkt en bepaalt op welke wijze betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen. De Privacyverklaring van Verisure wordt uiteengezet in een afzonderlijk document, welke te vinden is op <http://www.verisure.nl> en waarvan eveneens een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Verisure of via privacy@verisure.nl. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Privacyverklaring voorrang.

16.2. De Klant is ermee bekend dat zijn persoonsgegevens, die van Geregistreerde contactpersonen, de gegevens/foto's/video's/, beelden, geluid afkomstig van het Alarmsysteem of welke werden uitgewisseld tussen het Alarmsysteem en de Klant (via de Verisure applicatie), de telefoongesprekken gevoerd tussen enerzijds Verisure en anderzijds de Klant, de contactpersoon in het Actieplan en/of het Pand, evenals de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het Alarmsysteem dit toestaat, worden geregistreerd en gebruikt ten behoeve van de Alarmdienst. De Klant verbindt zich ertoe de Geregistreerde contactpersonen hiervan tijdig en volledig op de hoogte te brengen.

16.3. De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en Klant verbindt zich ertoe genoemde derde partijen tijdig en volledig te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Verisure contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevolgen van deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door contact op te nemen met Verisure in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in de Privacyverklaring.

16.4. Verisure verzekert de vertrouwelijkheid te bewaren, zowel voor zichzelf als voor haar personeel en aangestelden, van de vertrouwelijke persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder die met betrekking tot de Alarmdienst, en deze te beschermen ten opzichte van derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

16.5. De Klant geeft zijn akkoord opdat Verisure, onmiddellijk of naderhand, video-, beeld- en/of geluidopnames aan de overheid (politiediensten of Justitie) of verzekeringsmaatschappijen doorgeeft om schadegevallen op te lossen of de daders van strafbare feiten op te sporen.

17. TOEGANG TOT GEGEVENS

17.1. Verisure verbindt zich ertoe de Klant, op diens verzoek, de Gegevens ter beschikking te stellen en/of met derden te delen die worden gegenereerd door de Alarmdiensten, het Alarmsysteem, en Aanvullende Diensten, met inbegrip van de voor interpretatie noodzakelijke metagegevens, in een gestructureerd en beveiligd format. De klant kan een verzoek indienen door gebruik te maken van het formulier dat beschikbaar is op <https://www.verisure.nl/data-act> Meer informatie hierover is eveneens beschikbaar in Annex 1.

17.2. Indien een derde partij namens de Klant een verzoek indient, behoudt Verisure zich het recht voor om, voordat Verisure Gegevens aan de derde partij of Klant zal verstrekken, redelijke maatregelen te nemen om te verifiëren dat Klant de derde partij daartoe daadwerkelijk heeft gemachtigd.

17.3. Verisure zal het gebruik van niet-persoonsgebonden Gegevens beperken tot:

- (a) de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het leveren van de Alarmdiensten;
- (b) het toezicht houden op en het onderhouden van de werking, kwaliteit, veiligheid en beveiliging van de Alarmdiensten, het Alarmsysteem, de apparatuur, de gerelateerde producten en diensten;
- (c) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (d) het oplossen van geschillen;
- (e) het waarborgen, analyseren en verbeteren van onze diensten, producten en systemen;
- (f) het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, waaronder oplossingen op basis van kunstmatige intelligentie, door Verisure en de aan haar gelieerde ondernemingen.

17.4. Verisure behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten op de Gegevens die met de Klant of een derde partij worden gedeeld. De Klant is verplicht deze Gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen, onbevoegde toegang te voorkomen en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming ervan te waarborgen. Het is de Klant niet toegestaan, de Gegevens te gebruiken voor de ontwikkeling van producten of diensten die concurreren met die van Verisure, de aan haar gelieerde entiteiten, of haar concurrenten, het toegang verkrijgen tot producten, diensten of systemen van Verisure zonder voorafgaande toestemming van Verisure, of de toepasselijke wetgeving te overtreden. Verisure behoudt zich het recht voor de technische toegangsvoorwaarden tot de Gegevens om gerechtvaardigde redenen te wijzigen, mits hiervan tijdig en op redelijke wijze kennis wordt gegeven. De Klant is aansprakelijk voor schade of verlies voortvloeiend uit ongeoorloofd gebruik, toegang of doorgifte van Gegevens in strijd met deze Overeenkomst of toepasselijke wetgeving.

18. GEHEIMHOUDING

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

19. AANSPRAKELIJKHEID VERISURE

19.1. Verisure is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de volgende gevallen en tot ten hoogste daarbij aangegeven bedragen:

a) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging aan zaken van Klant tot ten hoogste € 25.000,-- per gebeurtenis;

19.2. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) (data) telecommunicatiediensten en door haar ingeschakelde derden, zoals de politie, brandweer, ambulance of een bewakingsdienst (surveillanten), waarvan Verisure voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan Verisure toerekenbaar.

19.3. Klant dient schade als bedoeld in artikel 19.1, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en kopie van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) aan Verisure te melden.

19.4. Verisure zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door Verisure te leveren Alarmdiensten en/of Aanvullende diensten betreffen te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

19.5. Verisure is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse (directe) schade, en derhalve niet voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de volgende schade: winst en verlies, productieverlies, verlies van handel, klanten, marktaandeel, 'goodwill' of zuiver financiële verliezen die veroorzaakt werden door een fout van Verisure of van hen die in haar naam handelen.

19.6. Verisure kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor fouten die begaan worden door de leveranciers van (mobiele) (gegevens) telecommunicatiediensten of door derden die voor Verisure zijn tussengekomen, zoals de politie, de brandweer, ambulance of een bewakingsdienst waarop Verisure een beroep doet om de Overeenkomst uit te voeren.

19.7. Verisure kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of het onrechtmatige gebruik of onjuist gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, het niet melden van gebreken aan het Alarmsysteem, de onnauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatregelen die genomen worden door de personen of de overheden die in het Actieplan vermeld zijn, de slechte werking van de telecommunicatie van en naar de alarmcentrale of omwille van andere redenen die tot gevolg zouden hebben dat de alarmsignalen helemaal niet of gedeeltelijk naar de alarmcentrale verzonden zouden worden.

19.8. In het geval reeds aan Klant in eigendom toebehorende Arlo-camera's (dus niet via Verisure ter beschikking gesteld)- zijn aangesloten op het alarmsysteem van Verisure, - sluit Verisure B.V. uitdrukkelijk haar aansprakelijkheid uit voor (1) defecten in deze Arlo-camera's en andere Arlo-hardware (bijv. laadkabels, basisstations, deurbelapparatuur), (2) het niet verlenen van de diensten als gevolg van defecten in dergelijke apparatuur en of (het gebruik door Klant van) bijbehorende apps en/of apps van derden.

19.9. Verisure omvat in dit artikel ook de aan haar gelieerde partijen.

20. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

20.1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan Klant toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan, waaronder tevens te verstaan voor:

- a) door de politie of brandweer of ambulance of een toezichthouder aan Verisure opgelegde boetes.
- b) (extra) door de bewakingsdienst bij Verisure in rekening gebrachte kosten.
- c) onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten.
- d) andere schade wegens een door een handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) veroorzaakte valse alarmmelding.
- e) verlies of diefstal van onderdelen van het alarmsysteem waaronder camera's.

20.2. Klant vrijwaart Verisure tegen aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, op vergoeding van schade die deze derden lijden of hebben geleden door het gebruik of als gevolg van het gebruik van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst door de Klant en/of Gebruikers in strijd met de Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden.

20.3. Klant is verantwoordelijk voor het naar zijn eigen inzicht voldoende nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden, Klant is voorts verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het Alarmsysteem, de Alarmservice en de daarbij behorende componenten.

21. CONTRACTS OVERNAME/VERHUIZING/RENOVATIE

21.1. Behoudens schriftelijke toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden gesteld, is Klant niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

21.2. Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het Pand aansprakelijk voor zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

21.3. Indien Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan Verisure te worden gemeld.

21.4. Indien Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn Klant en Verisure, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.

21.5. Indien Klant verhuist naar een ander adres binnen Nederland en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Verisure gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen. Verisure biedt klant in dat geval concreet de mogelijkheid aan het alarmsysteem van Verisure mee te verhuizen voor een bedrag van EUR 99,- in verband met de plaatsings- en aansluiting op het nieuwe adres.

21.6. In het geval Klant de ruimte waarin het alarmsysteem is geplaatst renoveert, en de renovatie kan onderbouwen en (schriftelijk) kan aantonen, is Klant gerechtigd de maandelijkse termijnen voor de periode dat de renovatie duurt, doch maximaal drie maanden, op te schorten. Klant kan op deze bepaling eens in de twee jaar een beroep doen.

22. VERISURE MET ARLO (VOORWAARDEN)

22.0. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op uw (of u nu Klant bent van Verisure danwel door een Verisure Klant bent uitgenodigd om de Verisure met Arlo Diensten te gebruiken) gebruik van:

(a) Arlo-hardwareproducten, inclusief maar niet beperkt tot camera's, lampen, deurbellen en basisstationapparaten (hierna te noemen: "het "Arlo-systeem"); en/of

(b) Arlo-websites, inhoudsdiensten, Arlo-accounts, mobiele Arlo-apps, streaming videosites, technische ondersteuning en diensten toegankelijk via Arlo-websites, en alle andere webdiensten in verband met het Arlo-product (hierna gezamenlijk de "Arlo-websites en -apps" genoemd), maar met uitzondering van de door ons geleverde alarmdetectie-, verificatie-, meldings- en reactiediensten.

((a) en (b) hierboven gezamenlijk aangeduid als de "Verisure met Arlo-diensten".

Dit artikel (de Verisure met Arlo Voorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de Verisure met Arlo diensten (voor zover deze diensten aan Klant ter beschikking worden gesteld) in aanvulling op de overige Algemene Voorwaarden in dit document. Voor zover de Verisure met Arlo Voorwaarden strijdig zouden zijn met de overige Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de Verisure met Arlo Voorwaarden ten aanzien van de Verisure met Arlo diensten.

22.1. SERVICEVOORWAARDEN

Indien u al een eigen Arlo-systeem en een daaraan verbonden Arlo-account hebt, worden de diensten die u tot nu toe van Verisure Ireland DAC (handelend onder de naam Arlo Europe) hebt ontvangen, in plaats daarvan geleverd door Verisure B.V. Om Verisure in staat te stellen u een naadloze overgang te bieden:

- stemt u hiermee in dat Verisure uw content en gegevens verkrijgt van Verisure Ireland DAC met het oog op de levering van de Verisure met Arlo-diensten; en

- u stemt hierbij in met de beëindiging van uw abonnement op de dienstverlening van Verisure Ireland DAC en aanvaardt en erkent dat al uw content van vóór de migratie naar Verisure, verwijderd zal worden op het moment van de migratie; en

- u machtigt Verisure B.V. hierbij om namens u alle nodige stappen te ondernemen om voormelde overgang mogelijk te maken.

Als u niet de eigenaar bent van voormeld Arlo-account, verklaart u hierbij dat u de toestemming van de eigenaar hebt om de bovenstaande toestemmingen en machtigingen te verlenen.

Verisure zal u op de hoogte stellen als er verdere stappen nodig zijn om het serviceabonnement met Verisure Ireland DAC (handelend onder de naam Arlo Europe) te beëindigen.

Indien u een Verisure Klant bent, bent u er verantwoordelijk voor dat iedere persoon die door u is uitgenodigd om gebruik te maken van de Verisure met Arlo diensten, bekend is met deze Verisure met Arlo Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden. Indien door een van deze personen inbreuk wordt gemaakt op deze voorwaarden, heeft Verisure het recht om tegen u in dat verband op te treden, als ware u de pleger van de overtreding.

De Verisure met Arlo diensten kunnen slechts worden geleverd indien (de eigen) Camera's compatibel zijn met de Alarmdienst en het alarmsysteem van Verisure. Indien dit niet het geval is, is Verisure niet verantwoordelijk nog aansprakelijk voor het niet compatibel zijn en alle gevolgen ter zake.

Klant is er verantwoordelijk voor te bewerkstelligen dat diens e-mail account in MyPages als dat van (de) Arlo (app) in het geval van de Verisure met Arlo diensten hetzelfde zijn.

22.2. REGISTRATIE-INFORMATIE

Uw registratie-informatie voor het 'Arlo-systeem' moet juist en up-to-date zijn met (i) uw naam, (ii) uw identificatienummer voor het Arlo-systeem (dat bij elk Arlo-basisstation wordt geleverd) en (iii) een e-mailadres.

22.3. GEBRUIKERSACCOUNT, WACHTWOORD EN BEVEILIGING

Tijdens het registratieproces van de Verisure met Arlo Service stelt u een wachtwoord en een Arlo-accountnaam in. Dit dient hetzelfde te zijn als dat van MyPages. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord en het account. U stemt ermee in Verisure onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongevoegd en oneigenlijk gebruik van uw wachtwoord of account of enige andere inbreuk op de beveiliging en ervoor te zorgen dat u uw account afsluit aan het einde van elke sessie.

22.4. INTEGRATIE VAN UW ARLO-SYSTEEM MET DERDE CONTENTAANBIEDERS

De Verisure met Arlo diensten bieden u de mogelijkheid om toegang te krijgen tot media-inhoud die beheerd wordt door derden ("Content van derden") waarover wij geen redactionele of programmeringscontrole uitoefenen. Klant begrijpt en aanvaardt het volgende:

- (a) Aanbieders van Third-Party Content kunnen te allen tijde de toegang tot hun content beperken of intrekken;
- (b) Voor zover mogelijk onder de geldende wetgeving, zijn wij niet verantwoordelijk voor en hebben wij geen redactionele controle over enige Inhoud/content van Derden; en
- (c) wij hebben geen controle als het gaat om de verspreiding van Inhoud/content van Derden.

U erkent dat wij niet aansprakelijkheid zijn jegens u of iemand anders die uw Arlo-systeem gebruikt met betrekking tot Inhoud van Derden. U gaat er ook mee akkoord en verklaart dat alle Content van Derden waartoe toegang wordt verkregen of die wordt overgedragen met behulp van de Verisure met Arlo diensten voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is en dat de Verisure met Arlo diensten niet zullen worden gebruikt om Content van Derden illegaal te kopiëren, illegaal weer te geven of op andere wijze illegaal te gebruiken. Over het algemeen is toestemming van de betreffende rechthebbende nodig voordat u Inhoud van derden kunt weergeven, gebruiken of kopiëren. Het ongeoorloofd kopiëren of verspreiden van auteursrechtelijk beschermde werken kan een inbreuk vormen op de rechten van de rechthebbenden.

We kunnen de accounts beëindigen van gebruikers van een Verisure met Arlo-dienst of -software die de auteursrechten, handelsmerken of intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden. Daarnaast kunnen stappen die bedoeld zijn om veiligheidsmaatregelen te omzeilen of te overschrijden die ontworpen zijn om inbreuk op intellectuele eigendomsrechten te voorkomen, illegaal zijn. Wij kunnen de Arlo-accounts beëindigen van gebruikers die methoden ontwikkelen of gebruiken om dergelijke beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te overschrijden en kunnen alle andere noodzakelijke of gepaste maatregelen nemen om inbreuk op de rechten van houders van intellectuele eigendomsrechten te voorkomen.

22.5. WIJZIGINGEN IN UW VERISURE MET ARLO SERVICES

Voor zover de geldende wetgeving het toelaat, kan Verisure naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van de gebruiker, eigenschappen en functionaliteit van de Verisure met Arlo Services (doen) wijzigen, toevoegen of verwijderen. Verisure is niet verplicht om enige of alle eigenschappen en functionaliteit aan uw Arlo-systeem te leveren en kan, naar eigen goeddunken, de levering van software-updates voor bepaalde Arlo-systemen beëindigen. Verisure garandeert geenszins dat de versie van het systeem of het apparaat waarvoor u de software, apps, inhoud of andere producten hebt gekocht of in licentie hebt, zal worden ondersteund. Omdat verschillende Arlo-systemen verschillende functies en functionaliteiten kunnen ondersteunen, is het mogelijk dat het serviceniveau dat Verisure levert, niet voor elk Arlo-systeem hetzelfde is.

22.6. CONNECTIVITEIT

De Verisure met Arlo Diensten zullen niet toegankelijk zijn zonder: (i) een Wi-Fi- of ander communicatienetwerk bij u thuis dat zodanig is gepositioneerd dat het betrouwbaar kan communiceren met het Arlo-systeem; (ii) een Arlo-account; (iii) voor sommige functies en functionaliteiten van de Verisure met Arlo Service, een ingeschakeld en ondersteund draadloos apparaat, zoals een telefoon of tablet; (iv) altijd beschikbare breedbandinternettoegang met voldoende bandbreedte om de door u gebruikte Arlo-systemen te ondersteunen; en (v) andere systeemelementen die door Verisure kunnen worden gespecificeerd.

Verisure is niet verantwoordelijk voor en doet geen toezeggingen over de beschikbaarheid, functionaliteit of kosten van een breedbandinternetverbinding of ander data plan.

Arlo Systemen en bijbehorende apps en diensten zijn standaard voorzien van instellingen. Als u besluit uw instellingen te wijzigen, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de gewijzigde instellingen voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

22.7. GEDRAG VAN GEBRUIKERS

U begrijpt dat alle informatie, gegevens, tekst, software, foto's, video's, berichten, tags, feedback, opmerkingen, vragen, andere informatie of materialen etc. ("Arlo-content"), of deze nu in het openbaar worden geplaatst of privé worden verzonden, uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van de persoon dan wel personen van wie dergelijke Arlo-inhoud afkomstig is. Dit betekent dat u, en niet Verisure, volledig verantwoordelijk bent voor alle Arlo-content die u vastlegt, uploadt, post, e-mailt, verzendt, deelt of op een andere manier beschikbaar maakt via de Verisure met Arlo-diensten.

Verisure is niet verplicht, en zal niet, toezicht te houden op of controle uit te oefenen op de Arlo-content die via de Verisure met Arlo-services wordt gepost en garandeert als zodanig niet de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke Arlo-content. Onder geen enkele omstandigheid is Verisure aansprakelijk voor enige Arlo-content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden:

- (a) eventuele fouten of weglatingen in enige Arlo-content;
- (b) verlies of schade van welke aard ook als gevolg van het gebruik van Arlo-content die via de Verisure met Arlo Services is geplaatst, gemaild, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld, inclusief het bekijken, kopiëren of her distribueren van de Arlo-content;
- (c) verlies of vernietiging van Arlo-content.

U stemt ermee in en verklaart hierbij dat u de Verisure met Arlo diensten niet zult gebruiken om het volgende te doen (let op dit is een niet uitputtende opsomming):

- het uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van Arlo-content die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, kwellend, kwetsend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk is, inbreuk maakt op de privacy van een ander of die persoonlijke of privégegevens van een ander bevat zonder de wettelijk vereiste toestemming van die persoon; het uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van Arlo-content waartoe u volgens de wet of op grond van een contractuele of fiduciaire relatie niet het recht heeft deze beschikbaar te maken;
- Arlo-content te uploaden, te plaatsen, te e-mailen, over te dragen of anderszins beschikbaar te maken die een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van een partij schendt of verduistert of die virussen, beschadigde gegevens of andere schadelijke, versturende of vernietigende bestanden of inhoud bevat; ongevroegde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige vorm van aansporing te uploaden, te plaatsen, te e-mailen, over te dragen of anderszins beschikbaar te maken;
- de Verisure met Arlo diensten, servers of netwerken die verbonden zijn met de aan Verisure met Arlo diensten, te verstoren (met inbegrip van maar niet beperkt tot denial-of-service-aanvallen) of niet te voldoen aan de vereisten, procedures, beleidslijnen of voorschriften van netwerken die verbonden zijn met de Verisure met Arlo diensten;
- een ander te "stalken" of anderszins lastig te vallen;
- gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke dataverzamelingen- of extractiemethoden die zijn ontworpen om gegevens van de Verisure met Arlo diensten te schrappen of te extraheren;
- toepassingen te ontwikkelen of te gebruiken die communiceren met de Verisure met Arlo diensten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming; of
- een apparaat van een ander merk dan Arlo te gebruiken met een onderdeel van het Arlo-systeem, tenzij wij specifiek hebben aangegeven dat het compatibel is.

Binnen het kader van de Verisure met Arlo diensten bekijken onze medewerkers uw privéfoto's of -video's niet zonder uw toestemming, tenzij de wet ons hiertoe verplicht, maar u stemt ermee in dat Verisure (en elke onderaannemer, gelieerde vennootschap, of partner die namens ons de Verisure met Arlo Services uitvoert) het recht (maar niet de plicht) hebben om (i) Arlo-content te screenen die is gemaakt, of u tracht te publiceren via de Verisure met Arlo diensten, en (ii) te allen tijde dergelijke Arlo-content te verwijderen die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en Verisure met Arlo Voorwaarden, illegaal is, of waarvan Verisure denkt dat deze illegaal is of een wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor een partij kan creëren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Arlo-content).

U begrijpt dat de technische verwerking en transmissie van de Verisure met Arlo diensten, inclusief uw Arlo-content, (a) transmissies via verschillende netwerken kan inhouden en (b) wijzigingen kan inhouden om te voldoen aan en zich aan te passen aan de technische vereisten van verbindende netwerken of apparaten.

U begrijpt dat de Verisure met Arlo diensten en de software die deel uitmaakt van de Verisure met Arlo diensten, beveiligingscomponenten kunnen bevatten die het mogelijk maken om digitaal materiaal te beschermen en dat het gebruik van deze materialen onderworpen is aan gebruiksregels die zijn ingesteld door het bedrijf en/of de content providers die content leveren aan de Verisure met Arlo diensten.

U mag niet proberen om de gebruiksregels die in de Verisure met Arlo diensten zijn opgenomen, te overschrijden of te omzeilen. Elke ongeoorloofde of illegale reproductie, publicatie, verdere distributie of openbare tentoonstelling van de materialen die in de Verisure met Arlo diensten worden aangeboden, geheel of gedeeltelijk, is verboden.

22.8. GEBRUIK VAN DE VERISURE WITH ARLO SERVICES

U mag uitsluitend toegang hebben tot de Verisure met Arlo diensten en deze gebruiken met een Arlo-systeem dat bevoegd is om te communiceren met de Arlo-websites en -apps. U stemt ermee in niet te sleutelen aan

uw Arlo-systeem of dit op andere wijze aan te passen. De Verisure met Arlo diensten worden geleverd voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen niet worden doorverkocht, noch in het geheel noch gedeeltelijk.

Door gebruik te maken van de Verisure met Arlo diensten stemt u ermee in alle software-updates en upgrades te ontvangen die Verisure of Arlo naar uw Arlo-systeem stuurt. Deze updates en upgrades kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat u daarvan op de hoogte wordt gesteld of daarvoor toestemming hoeft te geven. Als u de automatische update- en upgrade-functie van het Arlo-systeem uitschakelt, kan dat een nadelige invloed hebben op bepaalde functies van het Arlo-systeem. Zelfs indien u de automatische upgrade-functie van uw Arlo-systeem uitschakelt, kunnen wij nog steeds kritieke Arlo-systeemupdates implementeren; updates voor Arlo-toepassingen die draaien op uw iPhone, iPad, Android-telefoon of tablet; en Arlo back-end service-updates.

22.9. BEÏNDIGING VAN DE DIENST

Bij de beëindiging van uw account kan het zijn dat bepaalde informatie niet onmiddellijk wordt verwijderd uit onze systemen, het systeem van Arlo of gelinkte systemen, indien deze informatie om een andere reden moet worden bewaard, zoals bijvoorbeeld wettelijke, regelgevende, fiscale of boekhoudkundige aangelegenheden of verplichtingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot logboekvermeldingen, diagnostiek, analyses afkomstig van apparaten die aan de gebruiker zijn gekoppeld, of informatie die het voorwerp uitmaakt van een bevel, dagvaarding of andere juridische procedure.

Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze voorwaarden behouden wij ons het absolute recht voor om uw account onmiddellijk te beëindigen als u een bepaling van deze Algemene Voorwaarden waaronder de Verisure met Arlo Voorwaarden schendt, als u de Verisure met Arlo-diensten misbruikt en/of als u uw Arlo-systeem wijzigt of de Verisure met Arlo-diensten of -software gebruikt op een manier die een inbreuk vormt op onze intellectuele eigendomsrechten en/of de intellectuele eigendomsrechten van onze dochter- en gelieerde ondernemingen, licentiegevers of een derde partij.

Bovendien kunnen wij uw account en deze voorwaarden om elke andere reden beëindigen door u ten minste 30 dagen van tevoren van een dergelijke beëindiging in kennis te stellen. Beëindiging van de Verisure met Arlo diensten kan resulteren in de verbeurdverklaring en vernietiging van alle informatie geassocieerd met uw (waaronder gebruikers) account, inclusief Arlo Content.

22.10. LINKS

De Verisure met Arlo diensten, kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden. Omdat wij geen controle hebben over dergelijke sites en bronnen stemt u ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en deze niet aanbevelen, en niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige inhoud, reclame, producten of ander materiaal op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. U stemt er verder mee in dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via een dergelijke site of bron.

22.11. EIGENDOM – GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN

De Klant gaat ermee akkoord dat hij geen enkel deel van de Arlo Diensten (inclusief uw Arlo Account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) zal reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, doorverkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden.

Het Arlo Systeem geplaatst door Verisure, wordt tijdens de duur van de Overeenkomst slechts ter beschikking gesteld aan de Klant maar blijft steeds eigendom van Verisure (zie voorwaarden: artikel 8 van de Algemene Voorwaarden). Als de Klant van een andere partij dan Verisure een Arlo-camera heeft gekocht/verkregen, blijft de Klant de eigenaar daarvan. Verisure is dan niet verantwoordelijk voor de goede werking hiervan en voorziet geen onderhoud of ondersteuning aan de Klant. De maandelijkse betaling uitgevoerd door de klant omvat enkel de connectie met Alarmdienst.

Indien de Klant buiten Verisure een Arlo service had, dient de Klant ervoor te zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen, overgedragen wordt naar een ander medium ter voorkoming van het kwijtraken van deze gegevens. Indien Klant in dat geval ook over een gratis proefperiode beschikt via Arlo, wordt deze beëindigd.

22.12. GARANTIE EN AFWIJZING VAN GARANTIE

Wij geven geen garantie dat de Arlo-systemen en/of de Verisure met Arlo diensten compatibel zijn met enige andere specifieke hardware of dienst, tenzij specifiek aanbevolen door ons. Verder garanderen wij niet dat de Verisure met Arlo diensten of de servers die u voorzien van gegevens en content vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten.

22.13. BEPERKINGEN VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Onder geen enkele omstandigheid zijn wij aansprakelijk voor enige Arlo-content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verlies van Arlo-content, eventuele fouten of weglatingen in Arlo-content, of enige vorm van verlies of schade in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo-content die via de Verisure met Arlo diensten is geplaatst, gemaild, toegankelijk gemaakt, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld.

22.14. GEEN RECHT OP OVERLEVING EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID

Uw Arlo-account is niet overdraagbaar en alle rechten op uw Arlo ID of inhoud binnen uw account eindigen bij uw overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdensakte kan uw account worden beëindigd en alle inhoud daarin permanent worden verwijderd.

23. WERKT MET VERISURE-SERVICE

De "Werkt met Verisure" Aanvullende Dienst wordt mogelijk gemaakt door onze externe dienstverlener, en koppelt de Verisure App van Klant aan een door de Klant gekozen smart apparaat-systeem van een derde partij, zodat:

- commando's en routines voor het alarmsysteem (bijv. "inschakelen" of "uitschakelen") ingesteld door de Klant, het smart apparaat-systeem van derden activeren; en
- Klant handmatige opdrachten kan sturen van de Verisure App naar het smart apparaat-systeem van een derde partij.

23.1. Voor de service "Werkt met Verisure" is vereist dat:

- a) Klant instructies en richtlijnen volgt die zijn uitgegeven door de fabrikant of verkoper van het relevante smart apparaat;
- b) het betreffende smart-apparaat van de derde partij (i) connectiviteit met zijn systeem en smart-apparaten mogelijk maakt en (ii) de opdrachten en routines ingesteld door Klant uitvoert;
- c) er een functionerend wi-fi-signaal is waarmee de smart apparaat hub van de derde partij en zijn apparaten zijn verbonden;
- d) instructies en routines die door Klant zijn ingesteld in apps van derden om de slimme apparaten van derden te bedienen, niet conflicteren met instructies en routines die Klant instelt via de Verisure App.

23.2. a) Als door Klant niet aan deze vereisten wordt voldaan, functioneert de service "Werkt met Verisure" mogelijk niet goed of helemaal niet. Als de samenwerking tussen Verisure en haar externe dienstverlener stopt, behoudt Verisure zich het recht voor om de "Werkt met Verisure"-service te beëindigen. Verisure is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt vanwege "Werkt met Verisure" als (i) de Klant zich niet aan de voorwaarden uit dit artikel houdt, (ii) een smart-apparaat van een derde partij tijdelijk of blijvend, niet of niet naar behoren functioneert met "Werkt met Verisure" of anderszins gebrekkig functioneert, of (iii) Verisure de dienst beëindigt omdat de samenwerking met haar externe dienstverlener eindigt.

b) Gebrekkige functionaliteiten van derde producten met de service "Werkt met Verisure" of het wegvallen van de "Werkt met Verisure" dienst in zijn geheel, geven Klant, buiten hetgeen ten aanzien van de aangeboden dienst wettelijk is bepaald, geen mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

c) Met uitzondering van smart-apparaten van derde partijen die aan Klant zowel door Verisure zijn geleverd als door Verisure zijn geïntegreerd in het Verisure alarmsysteem, maken smart-apparaten van derde partijen die via deze service zijn gekoppeld aan de Verisure App:

- i. geen deel uit van het Verisure alarmsysteem; en
- ii. biedt Verisure geen technische ondersteuning voor de werking of aansluiting van een dergelijk smart-apparaat van een derde partij.

23.3. Het aantal, aanbod of type ondersteunde smart apparaat-systemen van derde partijen kan wijzigen en Verisure kan de "Werkt met Verisure" service beëindigen. Verisure spant zich in om het overzicht van beschikbare smart apparaat-systemen van derden zo volledig mogelijk beschikbaar te stellen aan Klant. (Incidentele) onvolledigheid van dit overzicht leidt in geen geval tot de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

24. TOEPASSELIJK RECHTEN BEVOEGDE RECHTBANK

24.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24.2. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Uitsluitend ten aanzien van consumenten geldt dat Verisure dit beding in voorkomend geval onder de aandacht zal brengen van de Klant-consument waarbij aan Klant-consument een maand de tijd zal worden gegund om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen

25. CONTACT

De klant kan vragen stellen of het contract herroepen of opzeggen door Verisure te schrijven naar Burgemeester Stramanweg 108 F, 1101 AA Amsterdam, een e-mail te sturen naar klantenservice@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999. De klant kan een klacht indienen door een e-mail te sturen naar klacht@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999.

26. SLOTBEPALING

Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

BIJLAGE 1

Informatie over de gegevens die worden gegenereerd door uw gebruik van de Verisure alarmdiensten en het Verisure alarmsysteem

Op deze pagina informeert Verisure B.V. ("Verisure" en "wij") over de gegevens die gegenereerd, verzameld, verwerkt en opgeslagen worden door de Verisure alarmdiensten en het Verisure alarmsysteem, en uw gebruik van onze diensten en producten. Wij geven hierin ook informatie over uw rechten op deze gegevens.

1. VERBONDEN ALARMPRODUCTEN VAN HET VERISURE ALARMSYSTEEM

Type, formaat en geschat volume van de gegenereerde gegevens

Ons alarmsysteem bestaat uit meerdere verbonden producten, zoals camera's, shocksensoren, deurbellen en rookmelders. De specifieke alarmproducten die onderdeel zijn van het Verisure alarmsysteem dat door de klant wordt gebruikt hangt af van de keuzes en behoeften van de klant.

Deze verbonden alarmproducten genereren gegevens over de activiteit van deze producten en het algehele alarmsysteem, zoals bewegingsdetectie, beelden en video's, in- en uitloggegevens, loggegevens en metagegevens. Het geschatte volume van de gegenereerde gegevens hangt af van het betreffende alarmproduct en het daadwerkelijke gebruik ervan. De gegevens zijn beschikbaar in gestructureerde vorm en kunnen worden geëxporteerd.

Continue en realtime gegevens

Onze alarmproducten genereren en verzenden gegevens wanneer ze actief en verbonden zijn. In sommige gevallen kunnen de gegevens ook automatisch op regelmatige tijdsintervallen worden gesynchroniseerd, afhankelijk van de configuratie van het alarmproduct.

Bewaartermijn

Verisure slaat lokaal op het alarmproduct technische logboeken op als dit noodzakelijk is voor de goede werking van het apparaat. Verisure kan deze technische logboeken op afstand raadplegen., bijvoorbeeld als sprake is van een technische storing of alarmmelding. Daarnaast worden gegevens over de werking en het gebruik van het apparaat, inclusief alle informatie die nodig is om de goede werking te waarborgen of mogelijke problemen te identificeren, periodiek verzonden naar de servers en bewakingssystemen van Verisure. Deze gegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de alarmdiensten te leveren, de alarmproducten in goede staat te houden, om aan wettelijke verplichtingen die op Verisure rusten te kunnen voldoen of om geschillen op te lossen. In sommige gevallen kan de klant bepaalde gegevens verwijderen.

Toegang, opvragen en verwijderen van gegevens

Verisure deelt al actief met klanten gegevens die door onze alarmdiensten en alarmsystemen worden gegenereerd:

- **Verisure App:** Verisure verstrekt via de Verisure App gegevens over de status van het alarmsysteem (inclusief batterijniveaus, status van in-/uitschakeling, chronologische logboeken en waarschuwingen bij belangrijke gebeurtenissen).
- **Proactieve communicatie via de meldkamer:** Medewerkers van de Verisure alarmcentrale nemen proactief contact op met klanten om informatie te delen over kritieke gebeurtenissen, zoals alarmmeldingen of bevestigde alarmen.

2. DE VERISURE ALARMDIENSTEN

Aard en frequentie van de verzameling van gegevens

De Verisure alarmdiensten bevatten meerdere diensten, waaronder de 24/7 beschikbare alarmcentrale, de Verisure App, technische ondersteuning voor het Verisure alarmsysteem en customer service diensten.

Als onderdeel van de alarmdiensten maakt Verisure gebruik van verbonden alarmproducten die gegevens genereren, bijvoorbeeld adres alarmsysteem, en geaggregeerde gegevens over de prestaties van het alarmsysteem, zoals incidenten en responstijden. Daarnaast verzamelt Verisure gegevens over interacties met de Verisure alarmcentrale en technische ondersteuning. Deze gegevens worden verzameld tijdens het gebruik van onze diensten en via automatische en regelmatige synchronisatie van de alarmproducten.

Aard, geschat volume, opslag en bewaring van gegevens

Onze alarmdiensten genereren persoonlijke en geaggregeerde gegevens over uw gebruik van deze diensten. Dit kan prestatiegegevens omvatten, zoals informatie over servicegebruik, incidenten en ondersteuningsactiviteiten.

Het geschatte volume van de gegenereerde gegevens kan variëren en is afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik van de alarmdiensten en het Verisure alarmsysteem. De gegevens zijn beschikbaar in gestructureerde vorm en kunnen worden geëxporteerd.

Deze gegevens kunnen op afstand worden gesynchroniseerd met Verisure cloudservers. Deze gegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de alarmdiensten te leveren, de kwaliteit van onze alarmdiensten te waarborgen, aan wettelijke verplichtingen die op Verisure rusten te kunnen voldoen of geschillen op te lossen. In sommige gevallen kan de klant bepaalde gegevens verwijderen.

Doel van het gebruik van gegevens

Wij gebruiken de gegenereerde gegevens voor:

- het leveren van onze alarmdiensten (waaronder het reageren op noodgevallen en het technisch onderhouden van het Verisure alarmsysteem)
- het toezicht houden op en het onderhouden van de werking, kwaliteit, veiligheid en beveiliging van de Verisure alarmdiensten, het Verisure alarmsysteem, de apparatuur, de gerelateerde producten en diensten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het oplossen van geschillen;
- het waarborgen, analyseren en verbeteren van onze diensten, producten en systemen;
- het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, waaronder oplossingen op basis van kunstmatige intelligentie, door Verisure en de aan haar gelieerde ondernemingen.

Voor deze doeleinden kunnen we gegenereerde gegevens delen met derde partijen. Bijvoorbeeld, we delen gegevens met externe dienstverleners op het gebied van IT of onderhoud van het Verisure alarmsysteem. We kunnen ook gegenereerde gegevens delen met bevoegde overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Identiteit van de gegevenshouders

Gegevenshouders:

- Verisure B.V., kantoorhoudende te (1101AA) Amsterdam aan de Burgemeester Stramanweg 108F, Nederland.
- Verisure Installation and Monitoring B.V. kantoorhoudende te (1101AA) Amsterdam aan de Burgemeester Stramanweg 108F, Nederland.

Contact

Klanten kunnen via dit formulier: <https://www.verisure.nl/data-act> Verisure verzoeken de gegevens die door de Verisure alarmdiensten en het Verisure alarmsysteem zijn gegenereerd beschikbaar te maken of te delen met derden. Verisure verstrekt deze gegevens in een gestructureerd en beveiligd formaat, inclusief de relevante metadata die noodzakelijk is om de gegevens te kunnen interpreteren.

Als u vragen heeft of uw verzoek wilt wijzigen of intrekken, kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@verisure.nl. Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw verzoek of vraag hebben afgehandeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Consument en Markt.

FORMULIER VOOR HET AANVRAGEN VAN TOEGANG TOT GEGEVENS

<u>Klantgegevens</u>	<u>Naam:</u> // <u>Contractnummer:</u> // <u>E-mailadres:</u> // <u>Adres alarmsysteem:</u>
<u>In te vullen door de klant: gelieve uw aanvraag te specificeren</u>	☐ <u>Toegang tot gegenereerde gegevens</u> ☐ <u>Delen van gegenereerde gegevens met derden</u>
<u>In te vullen door de klant: Indien van toepassing, verzoek om Gegevens aan een derde partij te verstrekken</u>	<u>Naam van de derde partij:</u> //
<u>In te vullen door een derde partij die een verzoek indient namens een klant van Verisure: Indien van toepassing, verzoek om gegevens namens een klant van Verisure</u>	<u>Volledige bedrijfsnaam:</u> // <u>Handelsnaam (indien afwijkend):</u> // <u>Ondernemingsnummer:</u> // <u>Adres van de statutaire zetel:</u> // <u>Telefoonnummer:</u> // <u>Adres waarnaar de gegevens moeten worden verzonden:</u> // <u>Let op: Verisure neemt contact op met de betreffende derde partij en klant om de identiteit en machtiging van die derde partij en de klant van Verisure namens wie het verzoek wordt ingediend, te verifiëren.</u>
<u>Relevante apparatuur met serienummer (indien mogelijk) en/of gerelateerde service(s)</u>	//

