

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Securitas Direct B.V. (Kvk nummer 17158925 : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, kantoorhoudende aan de Burgemeester Stramanweg 108F te (1101 AA Amsterdam) Nederland. De overeenkomst heeft als voorwerp een Service, een Onderhoud of een Uitbreiding op het Verisure beveiligingspakket (hierna ook: "overeenkomst" en of overeenkomst service/onderhoud/uitbreiding") Op deze overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden service/onderhoud/uitbreiding alsmede de algemene voorwaarden voor de alarmdienst van Securitas Direct B.V. van toepassing.

1.1. Eventuele strijdigheid overeenkomst, algemene voorwaarden voor de alarmdienst van Securitas Direct B.V, en algemene voorwaarden Service/onderhoud/uitbreiding. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de overeenkomst en het bepaalde in (een van de) beide sets algemene voorwaarden, prevaleert het gestelde in de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit de algemene voorwaarden voor de alarmdienst van Securitas Direct B.V, en de algemene voorwaarden service/onderhoud/uitbreiding, prevaleert de bepaling uit de algemene voorwaarden service/onderhoud/uitbreiding.

2. Het verrichten van de dienst

2.1. het verrichten van de dienst

Na het verrichten van de Service, het Onderhoud of een Uitbreiding op het Verisure beveiligingspakket zal Klant in geval van goedkeuring door deze van de verrichtte Service/Onderhoud/Uitbreiding, deze goedkeuring bevestigen door middel van ondertekening van het formulier ter zake. Gebreken dienen door Klant binnen 15 dagen na de voormelde ondertekening van het formulier per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Securitas Direct B.V. bij gebreke waarvan Klant geen aanspraak meer kan maken op kosteloos herstel door Securitas Direct. Na uitvoering van de verrichte Service/Onderhoud/Uitbreiding, zal Securitas Direct B.V. haar onder de overeenkomst verrichte dienst(en) factureren aan de Klant, rekening houdend met eventuele latere aanpassingen van de oorspronkelijke offerte.

2.2. De Klant waarborgt dat op de overeengekomen datum toegang gegeven wordt aan de installateur ten behoeve van het verrichten van de dienst. Bij het niet nakomen van deze afspraak, zullen eventuele (voorrij)kosten verschuldigd zijn door Klant en zullen deze aan Klant in rekening worden gebracht conform de op dat moment ter zake geldende tarieven.

2.3. De klant moet over een muurstopcontact beschikken van 230 V om het alarmsysteem van stroom te voorzien.

2.4. Het (eventueel) aanbrengen en of leggen van kabels etc. is niet in de plaatsing en overeenkomst inbegrepen. Indien de klant wenst dat deze worden aangebracht (als dit nodig blijkt), dient dit op de overeenkomst vermeld te zijn en zal ter zake een meerprijs in rekening worden gebracht.

2.5. Er worden geen elementen op een hoogte van meer dan 3 meter gemonteerd.

3. GARANTIE EN TIJDSTIP REPARATIES

3.1. Garantie

De Klant geniet van een omniumpgarantie op het Alarmsysteem voor de duur van de overeenkomst welke als voorwer heeft de alarmdienst van Securitas Direct B.V.. De garantie strekt er toe een eventueel gebrek te verhelpen dan wel het defecte materiaal te vervangen.

De garantie vervalt indien:

- Reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem zijn verricht door anderen dan Securitas Direct B.V.. of de door hen aangestelde personen, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming en/of,
- Het Alarmsysteem of onderdelen daarvan naar het oordeel van Securitas Direct B.V.. is verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/of onderhouden en/of,
- Defecten zijn ontstaan ten gevolge van na de installatie gewijzigde omgevingscondities.

Verbruikersmaterialen vallen niet onder de garantie en kunnen aan de Klant conform de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

3.2 Tijdstip reparaties

De reparaties beperken zich tot de gebruikelijke kantooruren (op werkdagen van 08u30 tot 17u00 uur). Reparaties buiten de gebruikelijke kantooruren vallen onder de van kracht zijn de uurtarieven en worden conform daaraan aan Klant doorberekend. Door de uitvoering van de garantiewerkzaamheden wordt de garantietermijn met 3 maanden verlengd doch uitsluitend ter zake van het materiaal waarop de werkzaamheden uitgevoerd werden.

4. PRIJS

4.1. De op de overeenkomst opgenomen prijs bestaat uit verschillende componenten in verband met de verschillende diensten:

Service:

Voorrijkosten: deze behelzen éénmalige transportkosten en het geldende tarief ter zake van het eerste werkuur; Additionele werkuren worden aangerekend per begonnen half uur.

Onderhoud: De prestaties voor de uitvoering van een onderhoud, zoals beschreven in de overeenkomst, worden door de klant vergoed met betaling van een forfaitair bedrag vermeld op de voorzijde van de overeenkomst

Uitbreiding: Voorrijkosten, vermeerderd met de prijs voor de installatie van materialen. Verder zal bij de uitbreiding van het alarmsysteem de periodieke en op voorhand verschuldigde abonnementsvergoeding voor de dienstverlening aangepast worden gelet op die betreffende uitbereiding, zodat de abonnementskosten hoger zullen zijn.

Elementen die voorts aanleiding kunnen geven tot een meerprijs zijn:

- Reparaties en/of vervangingen van materiaal buiten de garantie om.
- Verbruikersmaterialen zoals batterijen, afstandsbedieningen en alarmsleutels.
- Uitbereiding of wijzigingen op en aan het systeem.
- De werkuren in verband met genoemde punten.

4.2. Klant dient in het geval Klant bezwaar heeft tegen (de hoogte van) een factuur dit uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te berichten aan Securitas B.V. bij gebreke waarvan tegen (de hoogte van) de factuur geen bezwaar meer kan worden gemaakt en Klant dient te betalen. Een factuur die op de vervaldatum daarvan niet voldaan is door Klant, kan worden doorgestuurd naar een incassobureau. Alle bijkomende kosten in verband met de niet tijdige betaling door Klant, komen voor diens rekening. Alsmede de wettelijke rente.

4.3. Securitas Direct mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.

4.4. Het volledige alarmsysteem en alle daarbij behorende elementen is, en blijft eigendom van Securitas Direct B.V. Securitas Direct B.V. behoudt zich het recht voor om de installatie af te breken zolang de factuur niet is betaald. De afbraakkosten zijn door Klant verschuldigd en zullen aan deze in rekening worden gebracht tegen de geldende werkkuren tarieven.

5. slotbepaling

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden nietig en/of vernietigbaar blijkt te zijn tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.



Klantenservice: +31 (0)88 088 89 99 | care@verisure.nl

Modelformulier herroeping van het onderhoudscontract van:

Securitas Direct B.V.
Burgemeester Stramanweg 108F,
1101 AA Amsterdam
E-mail: info@verisure.nl

Plaats
Datum
Betreft: herroeping overeenkomst

Geachte heer/mevrouw,
Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst voor de Alarmdienst van Securitas Direct B.V. herroep, ondertekend op (Datum overeenkomst)

Adres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Met vriendelijke groet,

..... (Uw handtekening)

..... (Uw naam)