

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ALARMDIENST VAN SECURITAS DIRECT B.V.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:
Aanvullende Dienst: een dienst van Securitas Direct die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Alarmdienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving.

Abonnementkosten: alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).

Actieplan: het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aange-uide contactpersonen die door Securitas Direct kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie.

Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.

Alarmsysteem: de centrale unit, en alle andere apparaten en componenten met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant in bruikleen gegeven worden in het kader van de Alarmdienst.

Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Alarmdienst en/of die van een Aanvullende Dienst(en), en waarvan een kopie werd overhandigd aan de Klant voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst.

Verbruiksartikel: de navolgende zaken die door Securitas Direct aan de Klant zijn geleverd ten behoeve van de uitvoering/het gebruik van de Alarmdienst zoals maar niet uitsluitend batterijen, alarmsleutels, en elk ander voorwerp met een beperkte levensduur.

Klant: degene met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.

Gebruiker: degene die onder de overeenkomst tussen Securitas Direct en Klant van bepaalde diensten gebruik mak maken indien Klant daarvoor toestemming heeft gegeven op de door Verisure daartoe aangegeven wijze.

Geregistreerde contactpersoon: één van de personen die de Klant in het Actieplan heeft aangeduid om alarmmeldingen van de alarmcentrale te ontvangen en welke in naam van de Klant instructies kan geven aan of anderszins kan communiceren met Securitas Direct betreffende het Alarmsysteem, in omstandigheden wanneer bijvoorbeeld de Klant niet bereikbaar is.

Installatiekosten: de eenmalige vergoeding die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de montage, de installatie en aansluiting van het Alarmsysteem voor de uitvoering van de Alarmdienst.

My Pages en Verisure app: de door Securitas Direct aan Klant ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) ter beschikking gestelde webpagina op de Website en mobiele applicatie(s), waartoe Klant en Gebruiker via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang verkrijgen.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Securitas Direct op grond waarvan de Alarmdienst (en een of meerdere eventuele Aanvullende Diensten) aan Klant worden geleverd.

Pand: het pand van Klant waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

Securitas Direct: Securitas Direct B.V., (handelsnaam: Verisure), met bezokedres te Burgemeester Stramanweg 108f, 1101 AA Amsterdam.

SIM-kaart: “Subscriber Identity Module”-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die - indien overeengekomen - ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.

SOS mobiele Service: (hierna) ook: “Verisure altijd met jou”. Een aanvullende dienst in de Verisure app. De SOS-service kan worden gebruikt voor situaties die plaats vinden op de locatie waar het Verisure-alarmsysteem is geïnstalleerd, hierna ook: “@home”. De SOS-service kan daarnaast ook elders doch uitsluitend in Nederland worden gebruikt en uitsluitend in het geval sprake is van een medische noodzaak, hierna ook “out of home”. De out of home service kan uitsluitend worden gebruikt indien voor de ZeroVision dienst is gekozen. Op voormelde SOS-Mobile service zijn specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, die door gebruiker voordat van deze dienst gebruik kan worden gemaakt, moeten worden aangeard.

Website: de internetsite van Securitas Direct: www.securitas-direct.nl en/of Verisure: www.verisure.nl.

ZeroVision: een rookgenerator die – indien u daarvoor heeft gekozen – onderdeel uitmaakt van de alarmdienst en uitsluitend geactiveerd kan worden door de alarmcentrale van Securitas Direct conform deze voorwaarden.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere andere (rechts)verhouding tussen partijen.

2.2. Securitas Direct zal onder de Overeenkomst de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en)aan Klant leveren, zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

2.3. Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Securitas Direct zal Klant daarover alsdan informeren.

2.4. Securitas Direct is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst vanaf de dag der wijziging. Klant zal voorafgaand aan de voorgenomen wijziging een notificatie ontvangen.

2.5. Securitas Direct is gerechtigd de Alarmdienst en Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen.

2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene

Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het getelde in de Overeenkomst.

2.7. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een contract wordt ondertekend tussen Securitas Direct en de Klant, doch in ieder geval op het moment dat Securitas Direct aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het in gebruik geven, monteren en/of installeren van (een gedeelte van) het Alarmsysteem. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant.

4. DUUR EN BEEINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, te weten 12 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

4.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.3. Nadat de minimumduur is verstreken kan de Overeenkomst door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.4. Bij koop op afstand of verkoop buiten de verkooppriimte van Securitas Direct heeft de Klant, voor zover Klant een consument is in de zin van Boek 6 en Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, het recht om Securitas Direct met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat Klant van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden, binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of een andere duidelijke verklaring opstellen met de beslissing van Klant om de Overeenkomst te herroepen. Bij herroeping zal de Klant op zijn kosten, onverwijld en in ieder geval binnen de veertien kalenderdagen na de mededeling van zijn herroepingsbeslissing alle Alarmsystemen of andere goederen die Klant ter beschikking werden gesteld aan Securitas Direct terugbezorgen. Securitas Direct zal overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die zij van de Klant ontvangen heeft binnen de 14 dagen na het terugbezorgen van alle Alarmsystemen of andere goederen die de Klant ter beschikking werden gesteld of na ontvangst van het bewijs van hun terugzending. Voor de diensten waarvoor de Klant de uitvoering vóór het verstrijken van de herroepingstermijn vroeg, zal de Klant aan Securitas direct een bedrag betalen naar rato van de diensten die werden geleverd tot op het ogenblik waarop Klant Securitas Direct op de hoogte heeft gebracht van zijn herroepingsbeslissing. Securitas Direct zal niet gehouden worden om enige schade aan de Klant te vergoeden welke veroorzaakt is door het correct monteren en demoneren van de componenten van het Alarmsysteem (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend boorgaten).

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

a) Klant Securitas Direct bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.

b) Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt.

c) Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt.

d)Het vermoeden bestaat dat Klant danwel de Gebruiker(s) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) en/of het Alarmsysteem.

e) Klant aanwijzingen van Securitas Direct betreffende het gebruik van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst en/of het Alarmsysteem niet opvolgt.

f) door handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.

g) Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, Klant (voorlopig) surseance van betaling en/of een schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt verleend en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, en/ of in geval van (een verzoek tot) conservatoir en/of executoriaal beslag op (on)roerende zaken van Klant.

h) Klant een rechtspersoon is en wordt ontbonden en/of geliquideerd.5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten niet door Securitas Direct zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem is uitgevoerd. 5.3. In het geval dat Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5.1 kan Securitas Direct op verzoek van Klant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Klant heeft voldaan aan de door Securitas Direct vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Klant van de door Securitas Direct vastgestelde opheffingskosten.

5.4. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 of 5.2 is opgeschort, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen.

5.5. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

5.6. Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te

ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden, de Dienst of de Aanvullende Dienst, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

5.7. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst die door Securitas Direct wordt beëindigd, als bedoeld in artikel 2.5, voor het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de beëindigde Alarmdienst of Aanvullende Dienst op het moment dat deze wordt beëindigd. Securitas Direct is alsdan niet schadelijchtig.

5.8. In de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 dient de Klant ook het Alarmsysteem aan Securitas Direct te retourneren.

6. VERGOEDINGEN

6.1. Klant is aan Securitas Direct de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de Alarmdienst en Aanvullende Dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende services. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. De vergoedingen die Klant aan Securitas Direct verschuldigd is kunnen bestaan uit:

a) de Installatiekosten.

b) de Abonnementkosten.

c) de voorrijkosten.

d) de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen.

e) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant.

f) de kosten voor preventief onderhoud van het Alarmsysteem (optioneel).

g) de kosten ter zake van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse blijft conform het in artikel 10 bepaalde.

h) de overige (service)kosten.

i) Onafhankelijk van de Alarmdienst of aanvullende Diensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan gebreken, een oneigenlijk gebruik of het niet-naleven van de instructies van het actieplan aan de klant, gefactureerd worden conform het geldende tarief.

j) Kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 3 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.

6.2. Securitas Direct mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.

6.3. Securitas Direct kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van Abonnementkosten en de overige vergoedingen, wijzigen wegens veranderingen in arbeidskosten en/of productiekosten. Securitas Direct informeert Klant tenminste een (1) maand voordat een voorgenomen wijziging in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging.

6.4. De overeenkomst met Securitas Direct mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van Klant strekt (anders dan een inflatiecorrectie conform artikel 6.2.). Dit moet Klant dan doen tussen de datum waarop deze de kennisgeving van de wijziging ontvangt en de datum waarop deze in werking treedt. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en deze zullen van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.

6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen drie (3) maanden nadat Klant de Overeenkomst met Securitas Direct is aangegaan, mag Klant de overeenkomst kosteloos onmiddellijk opzeggen.

7. BETALING

7.1. Securitas Direct heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de Installatiekosten, de Abonnementkosten en overige vergoedingen.

7.2. Klant zal door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Securitas Direct - zonder gerechtigd te zijn tot verrekening of opschorting - betalen binnen 14 dagen na factuurdatum of binnen een andere op de factuur aangegeven termijn op de factuur aangegeven wijze.

7.3. Klant zal Securitas Direct ten behoeve van de betaling van door de Klant verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

7.4. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via automatische incasso, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Klant de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Klant, vanaf het moment dat Klant in verzuim is geraakt en de Klant na het intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht. 7.5. In het geval Klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient Klant dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Securitas Direct mee te delen, bij gebreke waarvan Klant de inhoud van de factuur erkent

8. HET ALARMSYSTEEM

8.1. Securitas Direct draagt zorg voor montage en installatie en indien overeengekomen, verplaatsing van het Alarmsysteem. De klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230V om het Alarmsysteem te voeden en over een internetverbinding. Indien IP-Camera’s deel uitmaken van het Alarmsysteem dan zorgt de klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligd wifi-netwerk. Bij gebrek aan een internetverbinding, kan Securitas Direct niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten. Er zal geen enkel element geïnstalleerd worden op een hoogte van meer dan drie (3) meter.

8.2. Securitas Direct heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeelteilijk te laten verrichten door derden.

8.3. Securitas Direct zal zich inspannen om de montage-, installatie- en technische service werkzaamheden te verrichten op het met Klant overeengekomen tijdstip. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren. Daarbuiten kan Securitas Direct extra kosten in rekening brengen. Montagewerkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst niet noodzakelijk zijn (zoals nutteloze verplaatsingen) moeten door de Klant vergoed worden tegen het geldende uurtarief.

8.4. Het Alarmsysteem is eigendom van Securitas Direct. Het Alarmsysteem wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant in bruikleen gegeven. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Alarmsysteem. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Alarmsysteem noodzakelijk is, zal Securitas Direct de kosten daarvoor bij de Klant in rekening brengen.

Behoudens in het geval van toepassing van artikel 5.8 van deze voorwaarden, kan de Klant na beëindiging van de Overeenkomst na afloop van de volledige termijn er voor kiezen om het Alarmsysteem niet te retourneren aan Securitas Direct. Indien de Klant onder deze voorwaarden opteert om het Alarmsysteem niet terug te sturen na beëindiging van de Overeenkomst, dan is dit, met uitzondering van sommige onderdelen, bruikbaar in de "lokale modus" en dus uitsluitend als luidalarm maar kan het niet worden verbonden met een andere alarmcentrale dan die van Securitas Direct. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant niet langer toegang tot MyPages en de mobiele applicatie van Securitas Direct (Verisure app), en alle diensten en service die daar onder vallen, waardoor de functionaliteit van (een deel van) het Alarmsysteem verloren gaat of aanzienlijk wijzigt. Securitas Direct zal ook de SIM-kaart, welke haar eveneens in eigendom toebehoort, ten gepaste tijde buiten werking stellen. Als Klant er voor kiest het systeem niet aan Verisure te retourneren, dan is Klant een bedrag ad EUR 99,- aan afsluitkosten (voor gebruik in de lokale modus) verschuldigd aan Verisure. In het geval Klant op enig moment nadat de overeenkomst is beëindigd, wederom gebruik wenst te maken van de diensten van Verisure, zal tussen Verisure en Klant opnieuw een overeenkomst worden gesloten. Klant hoeft in het geval deze het alarmsysteem niet heeft geretourneerd niet opnieuw de gebruikelijke installatiekosten te betalen, doch is in dat verband ten behoeve van het opnieuw maken van de verbinding met de meldkamer een eenmalige vergoeding van EUR 49 verschuldigd, naast de maandelijkse abonnementkosten etc.

8.5. Klant zal het Alarmsysteem zorgvuldig gebruiken. Klant zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten, of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord of op engerlei wijze hinder aan Securitas Direct en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, dan wel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen.

8.6. Klant zal diefstal, verlies, wijzigingen in de omgeving en/of de omgevingscondities van het Alarmsysteem en andere zaken (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend eventuele inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren, etc.) na de oplevering die de correcte werking van het Alarmsysteem kunnen beïnvloeden, onverwijld mondeling en schriftelijk aan Securitas Direct melden.

8.7. Klant is niet gerechtigd het Alarmsysteem te (doen) verplaatsen en/ of daaraan wijzigingen aan te brengen. Dit geldt niet voor componenten welke nooit in verbinding staan met de alarmcentrale van Securitas Direct en waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.

8.8. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de Alarmdienst en/of aanvullende diensten gedurende enige tijd geheel of gedeelteilijk buiten gebruik worden gesteld. Securitas Direct zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de Website en/of de MyPages van de Klant.

8.9. Klant erkent dat het Alarmsysteem bedoeld is om de beveiliging van personen en eigendommen te waarborgen en verbindt zich ertoe het alleen voor deze doeleinden te gebruiken en in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik van het Alarmsysteem en/of de aanvullende diensten voor andere doeleinden.

8.10. Indien IP-Camera’s deel uitmaken van het Alarmsysteem kan de Klant opnamen maken en opslaan in een cloudopslagsysteem. Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services (“AWS”). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op https://aws.amazon.com/agreement/. Securitas Direct is niet aansprakelijk in geval van eventuele tekortkoming in de uitvoering van de cloud-opslagdiensten.

8.11. In geval van detectie van geluid of beweging door (uitsluitend) de IP-Cam, wordt er geen alarmnotificatie naar de alarmcentrale van Securitas Direct verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal gegenereerd door andere componenten van het Alarmsysteem dan de IP-cam zal worden doorgegeven aan de alarmcentrale. In dat laatste geval zal de alarmcentrale wel een door de IP-cam gemaakte korte opname ontvangen.

9. DE ALARMDIENST

9.1. Onder de Alarmdienst zal het Alarmsysteem, zoals vermeld in de Overeenkomst en – voor zover overeengekomen - de daarin geplaatste SIM-kaart door Securitas Direct aan Klant in gebruik worden gegeven. Securitas Direct heeft het recht (delen van) het Alarmsysteem te vervangen.

9.2. Onder de Alarmdienst wordt het Alarmsysteem 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten - via een internetverbinding van de Klant en/ of via het GPRS netwerk - op de alarmcentrale van Securitas Direct, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving.

9.3. Securitas Direct waarborgt de goede werking van de alarmcentrale conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze Ove-

reenkomst. De alarmcentrale zal de inkomende alarmmeldingen beheren en behandelen zoals door haar omschreven in de Dienstbeschrijving, bepaald op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving ter zake, gebruiken en normen in de sector.

9.4. Uitsluitend in het geval de alarmcentrale een alarmmelding van het Alarmsysteem ontvangt, kan Securitas Direct de in de Dienstbeschrijving opgenomen en/of op My Pages door Klant aangegeven en overeengekomen acties in werking stellen, w.o. het inschakelen van de politie, brandweer en/of een door Securitas Direct aangewezen bewakingsdienst (alleen in het geval is gekozen voor de ZeroVision dienst) en het in voorkomende gevallen waarschuwen van Klant telefonisch, via SMS en/of e-mail.

9.5. Securitas Direct verbindt zich ertoe verificaties van de inkomende alarmmeldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten gewaarschuid worden. .

9.6. Bij de levering van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten is Securitas Direct afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRS-netwerk. Klant is ermee bekend en accepteert dat Securitas Direct op deze werking geen invloed kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Securitas Direct bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 18.

10. ZEROVISION

10.1 Dit artikel (de ZeroVision Voorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de ZeroVision dienst (voor zover deze dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de overige voorwaarden. Voor zover de ZeroVision Voorwaarden strijdig zouden zijn met de overige voorwaarden, dan prevaleren de ZeroVision Voorwaarden ten aanzien van de ZeroVision dienst.

10.2 ZeroVision is een component dat bij activering daarvan door de alarmcentrale, de ruimte waar Zerovision is geïnstalleerd in korte tijd vult met niet-toxische rook, waardoor het zicht van eenieder die zich in de ruimte waar ZeroVision is geïnstalleerd bevindt , wordt belemmert. Zerovision is geïnstalleerd met het doel een preventieve en afschrikkende werking te hebben doch dat op geen enkele wijze het plegen van illegale handelingen aan en in de woning of de bedrijfsruimte waar het is geïnstalleerd, verhindert. Na activatie kan de rook irritatie aan ogen en/of luchtwegen veroorzaken, alsmede (indien niet tijdig wordt geventileerd) kunnen geuren in zaken achterblijven en/of vlekken worden veroorzaakt. Dit is een inherente eigenschap van ZeroVision. Indien dit voor de Klant niet acceptabel is, dan kan ZeroVision niet bij de Klant worden geïnstalleerd of worden aangeboden.

INSTALLATIE ZEROVISION

10.3 Installatie van ZeroVision vindt uitsluitend plaats en kan uitsluitend plaatsvinden in ruimten: (a) met ramen en toegangen die het mogelijk maken dat de betreffende ruimte wordt geventileerd, en (b) waar de rook na activering van ZeroVision, te allen tijde buiten bereik van kinderen, ouderen, personen met hart- en ademhalingsproblemen en huisdieren is en blijft; en (c) waar géén dieren verzorgd en/of gehouden worden of in kamers van kinderen of ouderen of mensen met ademhaling problemen; en (d) waar géén kwetsbare zaken (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend schilder- en tekenkunst, antieke voorwerpen, zaken van textiel)aanwezig zijn.

10.4 Om onbedoelde activering van ZeroVision te voorkomen, mag er door de Klant niet aan de ZeroVision componenten worden gesleuteld, gemanipuleerd of op een andere manier wijzigingen worden aangebracht.

ACTIVERING ZEROVISION

10.5 ZeroVision wordt uitsluitend geactiveerd door de alarmcentrale van Securitas Direct. Er is geen enkele actie van de Klant vereist en toegestaan in relatie tot de activering van ZeroVision.

10.6 Uitsluitend in het geval van een alarmmelding en nadat verificatie van een binnendringing heeft plaatsgevonden, kan de alarmcentrale ZeroVision activeren. Activering vindt uitsluitend plaats in een van de volgende gevallen:

a) Als indringing onomstotelijk is vastgesteld door middel van beelden gegenereerd via het alarmsysteem; of

b) Als Klant aan de alarmcentrale bevestigt dat sprake is van een indringing, en deze bevestiging wordt geaccepteerd door de alarmcentrale; of c) Als de alarmcentrale detecteert (bijv. door middel van beeld en/of voicebox) dat een persoon danwel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, doch door de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan wordt bevestigd dat er niemand hoort te zijn, en de alarmcentrale deze bevestiging accepteert; of

d) Bij constatering van alarmtriggers in twee of meer zones wegens het alarmsysteem waarbij geen detectie heeft plaatsgevonden en de Klant of een op de lijst in het actieplan geregistreerde contact persoon bevestigt dat er niemand in de woning hoort te zijn; of

e) Uitsluitend van toepassing op ondernemingen: In de nachtelijke uren – van 23.00 uur tot 5.00 uur– waarbij sprake is van twee of meer alarm triggers, en Klant danwel een geregistreerde contactpersoon op de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn.

10.7 Als de alarmcentrale detecteert dat een persoon dan wel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, en de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn vindt in geen geval activering van ZeroVision plaats.

10.8 ZeroVision zal niet worden geactiveerd op louter verzoek van Klant. 10.9 ZeroVision kan enkel worden geactiveerd als communicatie met het ZeroVision systeem mogelijk is.

MAATREGELN IN GEVAL VAN ACTIVERING ZEROVISION

10.10 ZeroVision stoot rook uit. Tijdens of bij activering van ZeroVision mag het apparaat niet worden aangeraakt door Klant en/of derden. Klant en/of derden mogen ook niet voor het apparaat staan. Voormelde handelingen kunnen brandwonden opleveren.

10.11 Brandmelders: Ten tijde van activering van ZeroVision zullen eventuele rookmelders van Securitas Direct uitsluitend een akoestisch signaal afgeven. Er zal echter geen noodsignaal worden uitgezonden naar de alarmcentrale. Dit kan anders zijn voor rookmelders die niet door Securitas Direct zijn verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

10.12 De rook uit ZeroVision kan jeuk en/of irritatie aan ogen, neus en/of keel veroorzaken. Bij overgevoeligheid of een allergische reactie op de door ZeroVision uitgestoten rook moet direct een arts worden geraadpleegd. Na activering van ZeroVision dienen personen de ruimte te verlaten en dienen ogen en luchtwegen te worden beschermd. Klant en of derden dienen niet in de ruimte te verblijven waarin ZeroVision is geactiveerd doch de ruimte uitsluitend eerst pas te betreden indien deze goed is geventileerd of teneinde de ruimte direct te ventileren.

VERISURE BEWAKINGSAGENT EN IN CONTACT BRENGEN VAN KLANT MET SLOTENMAKER/GLAZENZETTER

10.13. Uitsluitend in het geval Klant heeft gekozen voor de Zerovision dienst en in het geval van een geverifieerd alarm waarbij ZeroVision wordt geactiveerd, zal de alarmcentrale een bewakingsagent contacte-ren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de klant geïnstalleerd is, voor zover het maximum aantal interventies zoals vermeld in de Overeenkomst niet bereikt is, met een absoluut maximum van 3 (drie) per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden.

10.14 De bewakingsagent zal na aankomst de wacht houden aan het Pand en indien het Pand toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal deze ter plaatse blijven totdat de klant ter plaatse is of dat de Klant het akkoord gegeven heeft dat de bewakingsagent het Pand niet langer dient te bewaken. De kosten van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse dient te blijven, kunnen door Securitas Direct worden gefactureerd aan de Klant conform het geldend tarief.

10.15 Als in geval van een geverifieerd alarm blijkt dat bij Klant is in-gebroken, kunnen we u in contact brengen met een slotenmaker en/ of glazenzetter. Verisure is in geen geval partij bij de totstandkoming van een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter. Een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter komt uitsluitend tot stand voor rekening en risico van Klant.

MAATREGLEN NA ACTIVERING

10.16 Na activering van ZeroVision dient de ruimte zo snel als mogelijk na activering door Klant gelucht/geventileerd te worden.

10.17 Indien niet binnen 2 uur wordt gelucht/geventileerd, dan kan de rook neerslaan in de ruimte en op zich daarin bevindende zaken. Het kan alsdan voorkomen dat zaken worden geïmpregneerd met een lichte geur. Reiniging kan het beste plaatsvinden conform de instructies van de fabrikant van het artikel (met betrekking tot de rook zal veelal reiniging met water en zeep afdoende zijn).

10.18 In het geval etenwaren en dranken bloot zijn gesteld aan rook van ZeroVision, dienen deze niet geconsumeerd en/of ter consumptie aan derden verstrekt, dan wel verkocht te worden.

10.19 Na activering van de ZeroVision kan de werking van rookmelders van andere fabrikanten ("derden") worden verstoord en/of juist worden geactiveerd. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen en het is aan Klant om deze gevolgen te voorkomen (door brandmelders van Securitas Direct te gebruiken) en/of zelf zorg te dragen voor eventueel herstel van (de functie van de) apparaten.

ONDERHOUD NA INSTALLATIE ZEROVISION

1020 De chemische component van ZeroVision kan op kosten van Klant door of namens een medewerker van Securitas Direct in beginsel eens in de vijf jaar (of zoveel vaker als nodig om ZeroVision werkzaam te houden) worden vervangen doch in ieder geval nadat ZeroVision is ge-activeerd.

1021 Klant is verplicht de oorspronkelijke installatie van ZeroVision on-gewijzigd in stand te laten. Klant is verplicht iedere wijziging aan de ruimte waar ZeroVision is geïnstalleerd en die invloed kan hebben op de werking van ZeroVision en de (gevolgen van) activering daarvan (bij-voorbeeld maar niet uitsluitend als het gaat om ventilatiemogelijkheden, wijzigingen en aanpassingen die een obstakel vormen gelet op de werking van ZeroVision etc.) per ommekeer schriftelijk te melden aan Securitas Direct

1022 In het geval dat Klant vermoedt dat ZeroVision of onderdelen daar-van niet goed werkt, sprake is van een storing etc., dan dient zij Securitas Direct daarvan zo snel mogelijk te verwittigen en in staat te stellen te vervangen danwel het mogelijke defect/de storing te verhelpen.

EIGENDOM ZEROVISION IS EN BLIJFT VAN SECURITAS DIRECT

10.23 ZeroVision is en blijft te allen tijde eigendom van Securitas Di-rect. In geval van beëindiging van de Alarmdienst en/of het onderdeel ZeroVision daarvan en/of op eerste verzoek van Securitas Direct , dient Securitas Direct door Klant in de gelegenheid te worden gesteld om Ze-roVision te (doen laten) demonteren en terug te nemen.

10.24 In het geval de Klant, om wat voor reden ook weigert het systeem te retourneren, het niet retourneert en/of Securitas Direct niet in staat stelt ZeroVision te retourneren, is Securitas Direct niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen of schade veroorzaakt door ZeroVision en is Securitas Direct bovendien gerechtigd aan Klant de volledige kosten van het systeem alsmede mogelijke andere kosten in verband met het terughalen bij deze in rekening te brengen.

10.25 Klant vrijwaart Securitas Direct ook als het gaat om eventuele aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of wegens Ze-roVision, in het geval van niet naleving van deze bepalingen door Klant.

SECURITAS DIRECT SLUIT AANSPRAKELIJKHEID UIT

10.26 Ter zake van de uitsluiting van aansprakelijkheid verwijst Securitas Direct naar hetgeen daarover in haar algemene voorwaarden is opge-nomen, hetgeen ook inzake ZeroVision van toepassing is voor zover dit niet strijdig is met hetgeen in de ZeroVision voorwaarden is bepaald.

10.27 Securitas Direct is niet aansprakelijk voor schade aan (onroeren-

de)zaken van Klant en/of derden en evenmin aan Klant of derde perso-nen ten gevolge van installatie, de aanwezigheid danwel de activering, al dan niet in geval van vals alarm, van ZeroVision, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van Securitas direct.

10.28 Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor eventuele schade/ kosten van de overheid wegens mobilisatie van noodhulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) die het direct of indirect gevolg zijn van activering van ZeroVision, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door de activering van andere alarmen, water- en/ en of rookmelders en/of anderszins.

10.29 Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor eventuele schoon-maakkosten van de ruimte en/of zaken ten gevolge van de activering van ZeroVision, nu dit een inherent risico is van ZeroVision en nu de Klant op dit risico is gewezen.;

10.30 Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor schade aan zaken en/ of personen, zowel direct als indirect, als gevolg van het niet activeren van ZeroVision.

11. OPLEVERING ALARMDIENST

11.1. De oplevering van de Alarmdienst vindt plaats na de montage van het Alarmsysteem door activering van de doormelding van de signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, de activering van My Pages door de Klant en de validatie van het Alarmsysteem vanuit de alarmcen-trale door de daartoe namens Securitas Direct aangeduide persoon. Op dat moment keurt de Klant de oplevering en de beveiligingsmethode goed.

11.2. Eventuele gebreken dienen door de Klant binnen twee weken na oplevering per aangetekende brief aan Securitas Direct te worden gemeld, bij gebreke waarvan deze niet meer kosteloos door Securitas Di-rect zullen worden hersteld Na de oplevering zal Securitas Direct de diensten aan de klant factureren volgens de bestelling en rekening houdend met eventuele aanpassingen.

12. RISICO ALARMINSTALLATIE

12.2.1. Klant is na de oplevering als bedoeld in artikel 11 aansprakelijk voor alle schade die Securitas Direct lijdt als gevolg van diefstal van het Alarmsysteem.

12.2. Kosten voor reparatie of vervanging van (delen van) het Alarmsy-tem zijn voor rekening van de Klant, inclusief de eventuele onderzoe-ks- en voorrijkosten, in de volgende gevallen:

a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die zijn verricht door anderen dan Securitas Direct zonder haar schriftelijk toestemming.

b) onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of geb-rekkg en/of ondeskundig onderhoud.

c) defecten ontstaan ten gevolge van na de oplevering als bedoeld in artikel 14 gewijzigde omgevingscondities.

13. GARANTIE EN CONTROLE

13.1. Securitas Direct zal zich voor de duur van de Overeenkomst inspannen voor een goede werking van de Alarmdienst, waaronder tevens begrepen het Alarmsysteem.

13.2. Indien wordt geconstateerd dat in (delen van) het Alarmsysteem een niet aan Klant toerekenbaar defect aanwezig is, zal Securitas Direct, voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) het Alarmsysteem zorg-dragen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Securitas Direct gevergd kan worden. Deze garantie omvat niet de vervanging van Verbruiksartikelen, welke aan de Klant in rekening kunnen worden gebracht.

13.3. Indien er wordt vastgesteld dat Verbruiksgoederen - zoals batte-rijen - dienen te worden vervangen, dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd.

13.4. De Klant kan een beroep doen op Securitas Direct voor het pe-riodieke onderhoud van het Alarmsysteem en kan daartoe een afzon-derlijke Overeenkomst aangaan. Securitas Direct behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

13.5. Indien een monteur zich in opdracht van Securitas Direct dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur (van 08.30 tot 18.00) zoals onderling overeengekomen tussen de Klant en Securitas Direct. De diensten uitgevoerd buiten de kantooruren (van 08.30 tot 18.00, van maandag tot vrijdag, de feestdagen uitgesloten) worden aan de Klant in rekening gebracht aan een uurtarief. De Klant garandeert dat op de datum en uur van afspraak de monteur toegang tot het Pand verleend wordt. Elke annulering van de afspraak door de Klant moet minimaal 24 uur op voorhand telefonisch of via email wor-den gemeld, anders wordt de onnodige verplaatsing in rekening gebra-cht aan het uurtarief.

14. MEDEWERKING VAN KLANT

14.1. Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verle-nen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal redelijke instruc-ties en richtlijnen van Securitas Direct zoals omschreven in de Instruc-tieschrijving in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Klant zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Securitas Direct, of door Securitas Direct ingeschakelde derden verstrekken (waaronder aanwijzing van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen) en toegang verlenen aan werknemers van Securitas Direct of van door Securitas Direct ingeschakelde derden tot de ruimten in of palend aan het Pand waar Securitas Direct werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de Dienst moet verrichten.

14.2. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat voor de Alarm-dienst en de Aanvullende Diensten de internetverbinding van de Klant wordt gebruikt, staat Klant er voor in dat zijn internetverbinding voor

de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant dient de technische en admini-stratieve voorwaarden na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk schrif-telijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen (verandering van telecomprovider, reparatie, wijziging, enz.). De Klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding. Klant draagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de toegang tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienstverlening.

14.3. Klant draagt ervoor zorg dat de communicatiemiddelen benodigd voor de op My Pages aangegeven acties in het geval van een alarmmel-ding in werking zijn.

14.4. Klant verleent Securitas Direct de toestemming om van afstand (via up/download) de werking van de installatie te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwa-liteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

14.5. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractoverdracht. Voor zover Klant een consument is in de zin van Boek 6 en/of Boek 7 van het Burgerlij-k Wetboek, en behoudens in de gevallen van overdracht van een on-derneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover be-dongen rechten worden overgedragen, heeft de Klant de mogelijkheid om gedurende een periode van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de overdracht de Overeenkomst te beëindigen zonder boete. Bij gebreke van een beëindiging binnen voormelde termijn wordt Klant geacht te hebben ingestemd met de overdracht.

14.6. Indien Securitas Direct voor de signaaltransmissie van het Alar-mstysteem naar de alarmcentrale een SIM-kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is deze niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor an-dere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart blijft eigendom van Securitas Direct en maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

14.7. De Klant zorgt er voor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct en up-to-date is.

14.8. De Klant moet elk defect aan het Alarmsysteem of probleem betref-fende de Alarmdienst aan Securitas Direct te melden.

14.9. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te bren-gen van elke verandering van adres of contactgegevens. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties ve-roorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

14.10. Indien het Alarmsysteem één of meerdere rookmelders bevat, is de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte dat Securitas Direct de ver-plichtingen van haar Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordeli-jkheid van de Klant geïnstalleerd met betrekking tot de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen.

14.11. Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht (waaronder maar niet beperkt tot het live uitkijken of opnemen van video en/of audio door de Klant) bevat, verbindt de Klant zich ertoe om alle geldende en toekomstige voorschriften met betrek-king tot het gebruik, de opname en de opslag van afbeeldingen/ge-luid/video's, en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, na te leven en het privé-leven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Securi-tas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe Klant toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wettelijke verplichtingen die op Klant rusten op het vlak van toestemming of informatie aan derden. De Klant erkent ook dat deze van Securitas Direct de kennisgevingen heeft ontvangen die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwe-zigheid van het Alarmsysteem en dat Klant op de hoogte is gesteld van de verplichting van Klant om derden te informeren door het zichtbaar aan-brengen van deze tekens onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant.

14.12. Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exitgegevens welke worden verkregen aan de hand van deze alarmsleutels eventueel onderworpen zijn aan informa-tieverplichtingen ten overstaan van haar werknemers en personeelsver-tegenwoordigers.

15. TOEGANG TOT MY PAGES EN MOBIELE APPLICATIES

15.1. Voor de toegang tot My Pages en Mobiele Applicaties (onder meer de Verisure app) zal Securitas Direct een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aan de Klant verstrekken. Klant dient zorg te dragen voor het nemen van maatregelen voor het beveiligen en geheimhouden van de toegangscodes van Klant.

15.2. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de invoer en/of de wijziging van de gegevens in de My Pages account met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten kunnen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de con-tactpersonen altijd juist en bijgewerkt zijn. Securitas Direct heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan verkeerde informatie op My Pages, zijn ten laste van de Klant en kunnen Klant aangerekend worden. Securitas Direct is gemachtigd om de dienst van de Klant te onderbreken en/of stop te zetten indien de inlichtingen op My Pages niet correct zijn.

15.3. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor on-voorkomenheden die verband houden met een slechte werking van de communicatiemiddelen die gebruikt worden om berichten te verzenden van en naar de alarmcentrale noch voor gebreken van een derde of van leveranciers van (tele)communicatiediensten waarvan Securitas Direct voor de uitvoering van de Alarmdienst gebruik maakt. Bovendien is Se-curitas Direct niet verantwoordelijk voor de gevolgen die te wijten zijn aan de de-activering of de (tijdelijke) onderbreking van de dienst die niet toe te schrijven zijn aan Securitas Direct en/of wegens onderhoud

noodzakelijk zijn.

16. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

16.1De Privacyverklaring van Securitas Direct beschrijft hoe door Secu-ritas Direct persoonsgegevens worden verwerkt en bepaalt op welke wijze betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen. De Priva-cyverklaring van Securitas Direct wordt uiteengezet in een afzonderlij-k document, welke te vinden is op http://www.verisure.nl en waarvan eveneens een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Securitas Direct of via privacy@verisure.nl. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Privacyverklaring voorrang.

16.2 De Klant is ermee bekend dat zijn persoonsgegevens, die van Geregistreerde contactpersonen, de gegevens/foto's/video's/geluid afkomstig van het Alarmsysteem of welke werden uitgewisseld tussen het Alarmsysteem en de Klant (via de Verisure applicatie), de telefoon-gesprekken gevoerd tussen enerzijds Securitas Direct en anderzijds de Klant, de contactpersoon in het Actieplan en/of het Pand, evenals de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het Alarmsysteem dit toestaat, worden geregistreerd en ge-bruikt ten behoeve van de Alarmdienst. De Klant verbindt zich ertoe de Geregistreerde contactpersonen hiervan tijdig en volledig op de hoogte te brengen.

16.3 De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en Klant verbindt zich ertoe ge-noemde derde partijen tijdig en volledig te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Securitas Di-rect contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevol-gen van deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door contact op te nemen met Securitas Direct in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in de Privacyverkla-ring.

16.4 Securitas Direct verzekert de vertrouwelijkheid te bewaren, zowel voor zichzelf als voor haar personeel en aangestelden, van de ver-trouwelijke persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder die met betrekking tot de Alarmdienst, en deze te beschermen ten opzichte van derden door het nemen van passende beveiligings-maatregelen.

16.5 De Klant geeft zijn akkoord opdat Securitas Direct, onmiddellijk of naderhand, video-, beeld- en/of geluidopnames aan de overheid (po-litiediensten of Justitie) of verzekeringsmaatschappijen doorgeeft om schadegevallen op te lossen of de daders van strafbare feiten op te sporen.

17. GEHEIMHOUDING

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle ge-gevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkre-gen van de andere partij.

18. AANSPRAKELIJKHEID SECURITAS DIRECT

18.1. Securitas Direct is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de volgende geval-len en tot ten hoogste daarbij aangegeven bedragen:

a) indien het schade betreft in geval van dood en/of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,-- per gebeurtenis;

b) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging aan zaken van Klant tot ten hoogste € 25.000,-- per gebeurtenis;

18.2. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) (data) telecommu-nicatiediensten en door haar ingeschakelde derden, zoals de politie, brandweer of een bewakingsdienst, waarvan Securitas Direct voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan Securitas Direct toerekenbaar.

18.3. Klant dient schade als bedoeld in artikel 18.1, zo spoedig mogeli-jk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en copy van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) aan Securitas Direct te melden.

18.4. Securitas Direct zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste in-zicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door Securitas Direct te leveren Alarmdiensten en/of Aanvullende diensten betreffen te allen tijde een inspanningsverbinte-nis en geen resultaatverbintenis.

18.5. Securitas Direct is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse (direc-te) schade, en derhalve niet voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de volgende schade: winst en verlies, productieverlies, verlies van handel, klanten, marktaandeel, 'goodwill' of zuiver financiële verliezen die ve-roorzaakt werden door een fout van Securitas Direct of van hen die in haar naam handelen.

18.6. Securitas Direct kan in geen geval aansprakelijk worden gehou-den voor fouten die begaan worden door de leveranciers van (mobiele) (gegevens) telecommunicatiediensten of door derden die voor Securi-tas Direct zijn tussengekomen, zoals de politie, de brandweer of een bewakingsdienst waarop Securitas Direct een beroep doet om de Ove-reenkomst uit te voeren.

18.7. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of het onrechtmatig gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, de onnauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatre-gelen die genomen worden door de personen of de overheden die in het Actieplan vermeld zijn, de slechte werking van de telecommunicatie van en naar de alarmcentrale of omwille van andere redenen die tot ge-volg zouden hebben dat de alarmsignalen helemaal niet of gedeeltelijk naar de alarmcentrale verzonden zouden worden.

19. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

19.1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan Klant toere-kenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan, waaronder tevens te verstaan voor:
a) door de politie of brandweer of een toezichthouder aan Securitas

Direct opgelegde boetes.

b) (extra) door de bewakingsdienst bij Securitas Direct in rekening ge-brachte kosten.

c) onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten.

d) andere schade wegens een door een handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) veroorzaakte valse alarmmelding.

19.2. Klant vrijwaart Securitas Direct tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden, waaronder Gebruikers, lijden of hebben geleden door het gebruik door of vanwege Klant en/of Ge-bruikers van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst.

18.3. Klant is verantwoordelijk voor het naar zijn eigen inzicht voldoende nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden.

20. CONTRACTOVERNAME / VERHUIZING/RENOVATIE

20.1. Behoudens schriftelijke toestemming, waaraan voorwaarden kun-nen worden gesteld, is Klant niet gerechtigd zijn rechten en verplichtin-gen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

20.2. Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het Pand aansprak-lijk voor zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

20.3. Indien Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan Securitas Direct te worden gemeld.

20.4. Indien Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkom-st onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bij-voorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn Klant en Securitas Direct, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.

20.5. Indien Klant verhuist naar een ander adres binnen Nederland en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Securitas Direct gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen. Verisure biedt klant in dat geval concreet de mogelijkheid aan het alarmsysteem van Verisure mee te verhuizen voor een bedrag van EUR 99,- in verband met de installatie op het nieuwe adres.

20.6. In het geval Klant de ruimte waarin het alarmsysteem is geïnstal-leerd renoveert, en de renovatie kan onderbouwen en (schriftelijk) kan aantonen, is Klant gerechtigd de maandelijkse termijnen voor de perio-de dat de renovatie duurt, doch maximaal drie maanden, op te schorten. Klant kan op deze bepaling eens in de twee jaar een beroep doen.

21. TOEPASSELIJK RECHTEN BEVOEGDE RECHTBANK

21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Uitsluitend ten aanzien van consumenten geldt dat Securitas Direct dit beding in voorkomend geval onder de aandacht zal brengen van de Klant-consument waarbij aan Klant-consument een maand de tijd zal worden gegund om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen

22. SLOTBEPALING

22.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/ of deze Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter ver-vanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rech-tens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.


Klantenservice: +31 (0)88 088 89 99 care@verisure.nl
Modelformulier herroeping van de alarmdienst van Securitas Direct B.V.
Securitas Direct B.V. Burgemeester Stramanweg 108F, 1101 AA Amsterdam E-mail: care@verisure.nl
Plaats
..... Datum
Betref: herroeping overeenkomst
Geachte heer/mevrouw,
Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst voor de Alarmdienst van Securitas Direct B.V. herroep, ondertekend op
..... (Datum overeenkomst)
Adres
Postcode en plaats
.....
Telefoonnummer
E-mailadres
Met vriendelijke groet,
.....
.....(Uw handtekening)
.....
.....(Uw naam)