

11. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanvullende Dienst: een dienst van Securitas Direct die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Alarmdienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving.

Abonnementkosten: alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).

Actieplan: het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aangeduide contactpersonen die door Securitas Direct kunnen worden gecon-tacteerd in het geval van een alarmnotificatie.

Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale ("Verisure IQ"), evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarm-centrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.

Alarmsysteem: de centrale unit, en alle andere apparaten en componenten met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant in bruikleen gegeven worden in het kader van de Alarmdienst.

Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Alarmdienst en/of die van een Aanvul-lende Dienst(en), en waarvan een kopie werd overhandigd aan de Klant voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst.

Verbruiksartikel: de navolgende zaken die door Securitas Direct aan de Klant zijn geleverd ten behoeve van de uitvoering/het gebruik van de Alarmdienst zoals maar niet uitsluitend batterijen, alarmsleutels, en elk ander voorwerp met een beperkte levensduur.

Klant: degene met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.

Geregistreerde contactpersoon: één van de personen die de Klant in het Actieplan heeft aangeduid om alarmmeldingen van de alarmcentrale te ontvangen en welke in naam van de Klant instructies kan geven aan of anderszins kan communiceren met Securitas Direct betreffende het Alarmsysteem, in omstandighe-den wanneer bijvoorbeeld de Klant niet bereikbaar is.

Installatiekosten: de eenmalige vergoeding die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is ver-schuldigd voor de montage, de installatie en aansluiting van het Alarmsysteem voor de uitvoering van de Alarmdienst.

My Pages: de door Securitas Direct aan Klant ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aan-vullende Dienst(en) ter beschikking gestelde webpagina op de Website, waartoe Klant via een gebruikers-naam en uniek paswoord toegang verkrijgt.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Securitas Direct op grond waarvan de Alarmdienst (en een of meerdere eventuele Aanvullende Diensten) aan Klant worden geleverd.

Pand: het pand van Klant waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

Securitas Direct: Securitas Direct B.V., (handelsnaam: Verisure), met bezookadres te Burgemeester Stramanweg 108, 1101 AA Amsterdam.

SIM-kaart: "Subscriber Identity Module"-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die - indien overeengeko-men - ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.

Website: de internetsite van Securitas Direct: www.securitas-direct.nl en/of Verisure: www.verisure.nl.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere andere (rechts)ver-houding tussen partijen.

2.2. Securitas Direct zal onder de Overeenkomst de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en)aan Klant leveren, zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

2.3. Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Securitas Direct zal Klant daarover alsdan informeren.

2.4. Securitas Direct is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algeme-voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst vanaf de dag der wijziging.

2.5. Securitas Direct is gerechtigd de Alarmdienst en Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen.

2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

2.7. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een contract wordt ondertekend tussen Securitas Direct en de Klant, doch in ieder geval op het moment dat Securitas Direct aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het in gebruik geven, monteren en/of installeren van (een gedeelte van) het Alarmsysteem. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijde-lijke offerte door de Klant.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, te weten 12 of 48 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzweigend verlengd voor onbepaalde tijd.

4.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur door een partij schriftelijk worden opge-zegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.3. Nadat de minimumduur is verstreken kan de Overeenkomst door een partij schriftelijk worden opge-zegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.4. Bij koop op afstand of verkoop buiten de verkooppriemte van Securitas Direct heeft de Klant, voor zover hij een consument is in de zin van Boek 6 en Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, het recht om Securitas Direct met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat hij van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden, binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of een andere duidelijke verklaring opstellen met zijn beslissing om de Ove-reenkomst te herroepen. Bij herroeping zal de Klant op zijn kosten, onverwijld en in ieder geval binnen de veertien kalenderdagen na de mededeling van zijn herroepingsbeslissing alle Alarmsystemen of andere goederen die hem ter beschikking werden gesteld aan Securitas Direct terugbezorgen. Securitas Direct zal overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die hij van de Klant ontvangen heeft binnen de 14 dagen na het terugbezorgen van alle Alarmsystemen of andere goederen die de Klant ter beschikking werden gesteld of na ontvangng van het bewijs van hun terugzending. Voor de diensten waarvoor de Klant de uitvoering vóór het verstrijken van de herroepingstermijn vroeg, zal de Klant aan Securitas direct een bedrag betalen naar rato van de diensten die werden geleverd tot het ogenblik waarop hij Securitas Direct op de hoogte heeft gebracht van zijn herroepingsbeslissing. Securitas Direct zal niet gehouden worden om enige schade aan de Klant te vergoeden welke veroorzaakt is door het correct monteren en demonteren van de compo-nenten van het Alarmsysteem (vb. boorgaten).

4.5. Overeenkomsten met uitsluitend een minimumduur van 48 maanden kunnen door de Klant na 12 maanden worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand en tegen betaling van de volgende opzegvergoeding aan Securitas Direct:

(a) Indien de opzegging plaats vindt na de twaalfde maand doch vóór de vijftiengewitigste maand van de Overeenkomst, een bedrag van 375 EUR;
(b) Indien de opzegging plaats vindt na de vierentwintigste doch vóór de zesendertigste maand van de Overeenkomst, een bedrag van 250 EUR;
(c) Indien de opzegging plaats vindt na de zesendertigste doch vóór de achtenveertigste maand van de Overeenkomst, een bedrag van 125 EUR;

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst om onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

a) Klant Securitas Direct bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
b) Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt.
c) Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt.
d) Het vermoeden bestaat dat Klant misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/

of Aanvullende Dienst(en) en/of het Alarmsysteem.

e) Klant aanwijzingen van Securitas Direct betreffende het gebruik van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst en/of het Alarmsysteem niet opvolgt.

f) door handelen of nalaten van Klant in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.

g) Klant in staat van falissement wordt verklaard en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, Klant (voorlopig) surseance van betaling en/of een schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt verleend en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, en/of in geval van (een verzoek tot) conservator en/of executoriaal beslag op (on)roerende zaken van Klant.

h) Klant een rechtspersoon is en wordt ontbonden en/of geliquideerd.5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt Securitas Direct zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem is uitgevoerd.

5.3. In het geval dat Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5.1 kan Securitas Direct op verzoek van Klant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Klant heeft voldaan aan de door Securitas Direct vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Klant van de door Securitas Direct vastgestelde opheffingskosten.

5.4. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 of 5.2 is opgeschort, is Klant gehou-den tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen.

5.5. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsdur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

5.6. Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden, de Dienst of de Aanvullende Dienst, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

5.7. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst die door Securitas Direct wordt beëindigd, als bedoeld in artikel 2.5, voor het gedeelte van de Ove-reenkomst dat betrekking heeft op de beëindigde Alarmdienst of Aanvullende Dienst op het moment dat deze wordt beëindigd. Securitas Direct is alsdan niet schadelijchtig.

5.8. In de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 dient de Klant ook het Alarmsysteem aan Securitas Direct te retourneren.

6. VERGOEDINGEN

6.1. Klant is aan Securitas Direct de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de Alarmdienst en Aanvullende Dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende services. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. De vergoedingen die Klant aan Securitas Direct verschuldigd is kunnen bestaan uit:

a) de Installatiekosten.
b) de Abonnementkosten.
c) de voorrijkosten.
d) de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen.
e) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toere-kenbaar is aan Klant.
f) de kosten voor preventief onderhoud van het Alarmsysteem (optioneel).
g) de overige (service)kosten.
h) Onafhankelijk van de Alarmdienst of aanvullende Diensten zullen de interventiekosten van de bewa-kingsagent die te wijten zijn aan gebreken, een oneigenlijk gebruik of het niet-naleven van de instructies van het actieplan aan de Klant, gefactureerd worden conform het geldende tarief.
i) Kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant in een periode van 6 opeenvolgende kalen-dermaanden 3 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
6.2. Securitas Direct mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeens-temming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.
6.3. Securitas Direct kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van Abonnementkosten en de overige vergoedingen, wijzigen. Securitas Direct informeert Klant tenminste een (1) maand voordat een voorgeno-men wijziging in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging.
6.4. De overeenkomst met Securitas Direct mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van Klant strekt (anders dan een inflatiecorrectie conform artikel 6.2). Dit moet Klant dan doen tussen de datum waarop hij de kennisgeving van de wijziging ontvangt en de datum waarop deze in werking treedt. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en deze zullen van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.
6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen drie (3) maanden nadat Klant de Overeenkomst met Securitas Direct is aangegaan, mag Klant de overeenkomst kosteloos onmidde-lijk opzeggen.

7. BETALING

7.1. Securitas Direct heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de Installatiekosten, de Abonne-mentskosten en overige vergoedingen.
7.2. Klant zal door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Securitas Direct - zonder gerechtigd te zijn tot verrekening of opschorting - betalen binnen 14 dagen na factuurdatum of binnen een andere op de factuur aangegeven termijn op de factuur aangegeven wijze.
7.3. Klant zal Securitas Direct ten behoeve van de betaling van door de Klant verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.
7.4. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via automatische incasso, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Klant de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Klant, vanaf het moment dat Klant in verzuim is geraakt en de Klant na het intreden van het verzuim is aange-maand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht.
7.5. In het geval Klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient Klant dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Securitas Direct mee te delen.

8. HET ALARMSYSTEEM

8.1. Securitas Direct draagt zorg voor montage en installatie en indien overeengekomen, verplaatsing van het Alarmsysteem. De klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230V om het Alarmsysteem te voeden en over een internetverbinding. Indien IP-Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem dan zorgt de klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligd wifi-netwerk. Bij gebrek aan een internetverbin-ding, kan Securitas Direct niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten. Er zal geen enkel element geïnstalleerd worden op een hoogte van meer dan drie (3) meter.
8.2. Securitas Direct heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
8.3. Securitas Direct zal zich inspannen om de montage-, installatie- en technische service werkzaamheden te verrichten op het met Klant overeengekomen tijdstip. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren. Daarbuiten kan Securitas Direct extra kosten in rekening brengen. Montagewerk-zamheden die in het kader van de Overeenkomst niet noodzakelijk zijn (zoals nutteloze verplaatsingen) moeten door de Klant vergoed worden tegen het geldende uurtarief.
8.4. Het Alarmsysteem is eigendom van Securitas Direct. Het Alarmsysteem wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant in bruikleen gegeven. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Alarmsys-tem. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Alarmsysteem noodzakelijk is, zal Securitas Direct de kosten daarvoor bij de Klant in rekening brengen.

Behoudens in het geval van toepassing van artikel 5.8 van deze voorwaarden, kan de Klant na beëindiging van de Overeenkomst er voor kiezen om het Alarmsysteem niet te retourneren aan Securitas Direct. Indien de Klant onder deze voorwaarden opteert om het Alarmsysteem niet terug te sturen na beëindiging van de Overeenkomst, dan is dit, met uitzondering van sommige onderdelen, bruikbaar in de "lokale modus" maar kan het niet worden verbonden met een andere alarmcentrale dan die van Securitas Direct. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant niet langer toegang tot MyPages en de mobiele applicatie van Secu-ritas Direct, waardoor de functionaliteit van (een deel van) het Alarmsysteem verloren gaat of aanzienlijk

wijzigt. Securitas Direct zal ook de SIM-kaart, welke haar eveneens in eigendom toebehoort, ten gepaste tijde buiten werking stellen.

8.5. Klant zal het Alarmsysteem zorgvuldig gebruiken. Klant zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten, of anders-zins overlast in de ruimste zin van het woord of op enigerlei wijze hinder aan Securitas Direct en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, dan wel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen.

8.6. Klant zal diefstal, verlies, wijzigingen in de omgeving en/of de omgevingscondities van het Alarmsys-teem en andere zaken (eventuele inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren, ...) na de oplevering die de correcte werking van het Alarmsysteem kunnen beïnvloeden, onverwijld mondeling en schriftelijk aan Securitas Direct melden.

8.7. Klant is niet gerechtigd het Alarmsysteem te (doen) verplaatsen en/of daaraan wijzigingen aan te breng-en. Dit geldt niet voor componenten welke nooit in verbinding staan met de alarmcentrale van Securitas Direct en waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.

8.8. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de Alarmdienst gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Securitas Direct zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de Website en/of de MyPages van de Klant.

8.9. Klant erkent dat het Alarmsysteem bedoeld is om de beveiliging van personen en eigendommen te waarborgen en verbindt zich ertoe het alleen voor deze doeleinden te gebruiken en in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik van het Alarmsysteem voor andere doeleinden.

8.10. Indien IP-Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem kan de Klant opnamen maken en opslaan in een cloudopslagsysteem. Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services ("AWS"). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op https://aws.amazon.com/agreement/. Securitas Direct is niet aansprakelijk in geval van eventuele tekortkoming in de uitvoering van de cloud-opslagdiensten.

9. DE ALARMDIENST

9.1. Onder de Alarmdienst zal het Alarmsysteem, zoals vermeld in de Overeenkomst en - voorzover overe-engekomen - de daarin geplaatste SIM-kaart door Securitas Direct aan Klant in gebruik worden gegeven. Securitas Direct heeft het recht (delen van) het Alarmsysteem te vervangen.

9.2. Onder de Alarmdienst wordt het Alarmsysteem 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten - via een internetverbinding van de Klant en/ of via het GPRS netwerk - op de alarmcentrale van Securitas Direct, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving.

9.3. Securitas Direct waarborgt de goede werking van de alarmcentrale conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze Overeenkomst. De alarmcentrale zal de inkomende alarmmeldingen beheren en behandelen zoals door haar omschreven in de Dienstbeschrijving, bepaald op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving ter zake, gebruiken en normen in de sector.

9.4. Uitsluitend in het geval de alarmcentrale een alarmmelding van het Alarmsysteem ontvangt, kan Securitas Direct de in de Dienstbeschrijving opgenomen en/of op My Pages door Klant aangegeven en overeengekomen acties in werking stellen, w.o. het inschakelen van de politie, brandweer en/of een door Securitas Direct aangewezen bewakingsdienst en het in voorkomende gevallen waarschuwen van Klant telefonisch, via SMS en/of e-mail.
9.5. Securitas Direct verbindt zich ertoe verificaties van de inkomende alarmmeldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten gewaarschwd worden.

9.6. Bij de levering van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten is Securitas Direct afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRS-netwerk. Klant is ermee bekend en accepteert dat Securitas Direct op deze werking geen invloed kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Securitas Direct bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 17.

9.7. Enkel indien de toepassing van de Dienstbeschrijving vereist dat er een beroep wordt gedaan op een interventiedienst, zal de alarmcentrale een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de klant geïnstalleerd is, voor zover het maximum aantal interventies zoals vermeld in de Overeenkomst niet bereikt is, met een absoluut maximum van 3 (drie) per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden.

9.8. De bewakingsagent zal na aankomst de wacht houden aan het Pand en indien de woning toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal deze ter plaatse blijven totdat de klant ter plaatse is of dat de Klant het akkoord gegeven heeft dat de bewakingsagent het Pand niet langer dient te bewaken. De kosten van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaats dient te blijven, kunnen door Securitas Direct worden gefactureerd aan de Klant conform het geldend tarief.

10. OPLEVERING ALARMDIENST

10.1. De oplevering van de Alarmdienst vindt plaats na de montage van het Alarmsysteem door activering van de doormelding van de signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, de activering van My Pages door de Klant en de validatie van het Alarmsysteem vanuit de alarmcentrale door de daartoe namens Securitas Direct aangeduide persoon. Op dat moment keurt de Klant de oplevering en de beveiligings-methode goed.

10.2. Eventuele gebreken dienen door de Klant binnen twee weken na oplevering per aangetekende brief aan Securitas Direct te worden gemeld, bij gebreke waarvan deze niet meer kosteloos door Securitas Direct zullen worden hersteld Na de oplevering zal Securitas Direct de goederen en de diensten aan de klant factureren volgens de bestelling en rekening houdend met eventuele aanpassingen.

11. RISICO ALARMINSTALLATIE

11.1. Klant is na de oplevering als bedoeld in artikel 10 aansprakelijk voor alle schade die Securitas Direct lijdt als gevolg van diefstal van het Alarmsysteem.

11.2. Kosten voor reparatie of vervanging van (delen van) het Alarmsysteem zijn voor rekening van de Klant, inclusief de eventuele onderzoeks- en voorrijkosten, in de volgende gevallen:

a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die zijn verricht door anderen dan Se-curitas Direct zonder haar schriftelijk toestemming.
b) onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onder-houd.
c) defecten ontstaan ten gevolge van na de oplevering als bedoeld in artikel 13 gewijzigde omgevings-condities.

12. GARANTIE EN CONTROLE

12.1. Securitas Direct zal zich voor de duur van de Overeenkomst inspannen voor een goede werking van de Alarmdienst, waaronder tevens begrepen het Alarmsysteem.

12.2. Indien wordt geconstateerd dat in (delen van) het Alarmsysteem een niet aan Klant toerekenbaar defect aanwezig is, zal Securitas Direct, voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) het Alarmsysteem zorgdragen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Securitas Direct gevraagd kan worden. Deze garantie omvat niet de vervanging van Verbruiksartikelen, welke aan de Klant in rekening kunnen worden gebracht.

12.3. Indien er wordt vastgesteld dat Verbruiksgoederen - zoals batterijen - dienen te worden vervangen, dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd.

12.4. De Klant kan een beroep doen op Securitas Direct voor het periodieke onderhoud van het Alarmsys-teem en kan daartoe een afzonderlijke Overeenkomst aangaan. Securitas Direct behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

12.5. Indien een monteur zich in opdracht van Securitas Direct dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur (van 08.30 tot 18.00) zoals onderling overeengekomen tussen de Klant en Securitas Direct. De diensloten uitgevoerd buiten de kantooruren (van 08.30 tot 18.00, van maandag tot vrijdag, de feestdagen uitgesloten) worden aan de Klant in rekening gebracht aan een uurtarief. De Klant garandeert dat op de datum en uur van afspraak de monteur toegang tot het Pand verleend wordt. Elke an-ulering van de afspraak door de Klant moet minimaal 24 uur op voorhand telefonisch of via email worden gemeld, anders wordt de onnodige verplaatsing in rekening gebracht aan het uurtarief.

13. MEDEWERKING VAN KLANT

13.1. Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overe-

enkomst. Klant zal redelijke instructies en richtlijnen van Securitas Direct zoals omschreven in de Dienstbes-chrijving in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Securitas Direct, of door Securitas Direct ingeschakel-de derden verstrekken (waaronder aanwijzing van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen) en toegang verlenen aan werknemers van Securitas Direct of van door Securitas Direct ingeschakelde derden tot de ruimten in of palend aan het Pand waar Securitas Direct werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de Dienst moet verrichten.

13.2. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten de internetverbinding van de Klant wordt gebruikt, staat Klant er voor in dat zijn internetverbinding voor de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant dient de technische en administratieve voorwaarden na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk schriftelijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen (ve-randering van telecomprovider, reparatie, wijziging, enz.). De Klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding. Klant draagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de toegang tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienstverlening.

13.3. Klant draagt ervoor zorg dat de communicatiemiddelen benodigd voor de op My Pages aangegeven acties in het geval van een alarmmelding in werking zijn.

13.4. Klant verleent Securitas Direct de toestemming om van afstand (via up/download) de werking van de installatie te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

13.5. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractoverdracht. Voor zover hij een consument is in de zin van Boek 6 en/of Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, en behoudens in de gevallen van overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover be-dongen rechten worden overgedragen, heeft de Klant de mogelijkheid om gedurende een periode van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de overdracht de Overeenkomst te beëindigen zonder boete. Bij gebreke van een beëindiging binnen voormelde termijn wordt hij geacht te hebben in-gestemd met de overdracht.

13.6. Indien Securitas Direct voor de signaaltransmissie van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale een SIM-kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is deze niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor andere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart blijft eigendom van Securitas Direct en maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

13.7. De Klant zorgt er voor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct en up-to-date is.

13.8. De Klant verbindt er zich toe om elk defect aan het Alarmsysteem of probleem betreffende de Alarmdienst aan Securitas Direct te melden.

13.9. De Klant verbindt er zich toe Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke veran-dering van adres of contactgegevens. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties veroorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

13.10. Indien het Alarmsysteem één of meerdere roommelders bevat, wordt de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte gebracht dat Securitas Direct de verplichtingen van zijn Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Roommelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geïnstal-leerd met betrekking tot de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen.

13.11. Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht (waaronder maar niet beperkt tot het live uitkijken of opnemen van video en/of audio door de Klant) bevat, verbindt de Klant zich ertoe om alle geldende en toekomstige voorschriften met betrekking tot het gebruik, de opname en de opslag van afbeeldingen/geluid/video's, en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, na te leven en het privé-leven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe hij toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wet-telijke verplichtingen die op hem rusten op het vlak van toestemming of informatie aan derden. De Klant erkent ook dat hij van Securitas Direct de kennisgeving heeft ontvangen die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en dat hij op de hoogte is gesteld van zijn verplich-ting om derden te informeren door het zichtbaar aanbrengen van deze tekens onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.

13.12. Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exitgege-vens welke worden verkregen aan de hand van deze alarmsleutels eventueel onderworpen zijn aan infor-matieverplichtingen ten overstaan van haar werknemers en personeelsvertegenwoordigers.

14. TOEGANG TOT MY PAGES EN MOBIELE APPLICATIES

14.1. Voor de toegang tot My Pages en Mobile Applications zal Securitas Direct een unieke gebruikersnaam en paswoord aan de Klant verstrekken. Klant dient zorg te dragen voor het nemen van maatregelen voor het beveiligen en geheimhouden van zijn toegangscodes.

14.2. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de invoer en/of de wijziging van de gegevens in de My Pages account met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten kunnen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen dat de gegevens van de contactpersonen altijd juist en bijgewerkt zijn. Securitas Direct heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te con-trolleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan verkeerde informatie op My Pages, zijn ten laste van de Klant en kunnen hem aangerekend worden. Securitas Direct is gemachtigd om de dienst van de Klant te onderbreken en/of stop te zetten indien de inlichtingen op My Pages niet correct zijn.

14.3. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor onvolkomenheden die verband houden met een slechte werking van de communicatiemiddelen die gebruikt worden om berichten te verzenden van en naar de alarmcentrale noch voor gebreken van een derde of van leveranciers van (tele) communicatiediensten waarvan Securitas Direct voor de uitvoering van de Alarmdienst gebruik maakt. Bo-vendien is Securitas Direct niet verantwoordelijk voor de gevolgen die te wijten zijn aan de de-activering of de (tijdelijke) onderbreking van de dienst die niet toe te schrijven zijn aan Securitas Direct.

15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS